جامعة مؤتة
كلية الدراسات العليا

مدى امتلاك طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك لمهارات اتخاذ القرار المهني وعلاقتها بمركز الضبط

إعداد الطالبة
بسمه عبد العزيز المعايطه

إشراف
الأستاذ الدكتور محمد السفاسفه

رسالة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا استكمالا
لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد
النفسي والتربوي / قسم الإرشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2016 م

الآراء الواردة في الرسالة الجامعية لا تُعبر

بالضرورة عن وجهة نظر جامعة مؤتة

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة
كلية الدراسات العليا

MUTAH UNIVERSITY
College of Graduate Studies

نموذج رقم (١٤)

قرار إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالبة بسمه عبدالعزيز المعايطة الموسومة بـ:

مدى امتلاك طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك لمهارات اتخاذ القرار المهني وعلاقتها بمركز الضبط

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الارشاد النفسي التربوي.

القسم: الارشاد والتربية الخاصة.

	التوقيع	التاريخ	
أ.د. محمد ابراهيم السفاسفه		26/12/2016	مشرفاً ورئيساً
د. احمد عبداللطيف أبو اسعد		26/12/2016	عضواً
د. عبدالناصر القرالة		26/12/2016	عضواً
د. منى علي أبو درويش		26/12/2016	عضواً

عميد كلية الدراسات العليا

د. محمد عبدالرحيم الصرايره

MUTAH KARAK-JORDAN
Postal Code: 61710
TEL:03/2372380-99
Ext. 5328-5330
FAX:03/2375694
sedgs@mutah.edu.jo   e-mail:
http://www.mutah.edu.jo/gradest/derasat.htm

مؤتة - الكرك - الأردن
الرمز البريدي: ٦١٧١٠
تلفون: ٩٩-٠٣/٢٣٧٢٣٨٠
فرعي 5328-5330
فاكس 03/2375694
البريد الالكتروني
الصفحة الالكترونية

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

(قل رب اشرح لي صدري، ويسر لي أمري، واحلل عقدة من لساني، يفقهوا قولي)

صدق الله العظيم

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك .. ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك .. ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك .. ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك الله جل جلاله

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة .. إلى نبي الرحمة ونور العالمين..

سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار .. إلى من علمني العطاء دون انتظار .. إلى من أحمل اسمه بكل افتخار .. أرجو من الله أن يمد في عمره ليرى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماته نجوما أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد (والدي العزيز)

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني .. إلى بسمة الحياة وسر الوجود

إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب (أمي الحبيبة)

إلى من هم أقرب إلي من روحي

إلى من شاركني حضن الأم وبهم استمد عزتي وإصراري (إخواني)

إلى من بها أكبر عليها أعتمد .. إلى شمعة متقدة تنير ظلمة حياتي..

إلى من بوجودها أكتسب قوة ومحبة لا حدود لها..

إلى من عرفت معها معنى الحياة (أختي)

إلى من آنسني في دراستي وشاركني همومي

تذكاراً وتقديراً

صديقاتي

بسمه عبد العزيز المعايطه

الشكر والتقدير

الحمد الله تعالى جل شكره، وعظم ثناؤه، أحمده على فضلة بأن يسر لي طريق النجاح والتوفيق لإنجاز هذا العمل.

يسعدني أن أتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ الدكتور: محمد السفاسفة، الذي تفضل وكرمني بالإشراف على رسالتي؛ فكان نعم العون والمعين، وغمرني بعلمه وخلقه وكرمه؛ فله مني الشكر الجزيل ومن الله الجزاء العظيم .

كما أتقدم بالشكر للأساتذة الأفاضل، أعضاء لجنة المناقشة الذين أكن لهم كل الاحترام والتقدير، والشكر موصول لجامعة مؤتة، ولأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية، ولكل من ساهم في إنجاز هذه الدراسة .

بسمه عبد العزيز المعايطه

فهرس المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

قائمة الملاحق

الملخص

مدى امتلاك طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك لمهارات اتخاذ القرار المهني وعلاقتها بمركز الضبط

بسمه عبد العزيز المعايطه

جامعه مؤتة، 2016م

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف إلى مدى امتلاك طالبات الصف العاشر لمهارة اتخاذ القرار المهني، وعلاقتها بمركز الضبط. تكونت عينة الدراسة من (166) طالبة من طالبات الصف العاشر، وقد تم اختيارهن بالطريقة الطبقية العشوائية. ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم تطوير مقياس اتخاذ القرار المهني، ومقياس مركز الضبط، وقد تم التأكد من دلالات صدقهما وثباتهما؛ حيث أشارت النتائج إلى أن مستوى امتلاك طالبات الصف العاشر لمهارة اتخاذ القرار المهني جاء بدرجة متوسطة، وأن نمط مركز الضبط لدى طالبات الصف العاشر من وجهة نظرهن هو نمط الضبط الخارجي، كما أشارت النتائج إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتخاذ القرار المهني ومركز الضبط (الداخلي –الخارجي)، وأشارت إلى أنه كلما ارتفع التحصيل الدراسي للطالبات زادت علاقة اتخاذ القرار المهني بمركز الضبط. وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها: ضرورة بناء برامج إرشادية لتنمية مهارة اتخاذ القرار المهني لدى الطالبات في الصف العاشر .

الكلمات المفتاحية: مهارة اتخاذ القرار المهني، ومركز الضبط، وطالبات الصف العاشر.

Abstract

Career Decision Making Skills among Tenth Graders in Al-karak Educational District And Its Relation to locus of control

Basma abdelazez ma'attah
Mutah University,2016

The current study aimed to recognize skill of the career decision-making and its relationship to locus of control The study's sample consisted of (166) female students from the tenth grade. In order to achieve the objectives of the study, were developed the scale of decision-making and locus of control. Furthermore, the integrity and consistency of the scale was also checked and confirmed.

The results indicated that the tenth grade's students level to have the career decision-making skills was medium, the results had also noted that the locus of control pattern of the female students in terms of their opinions was the external control style. Moreover, it had remarkably shown that there was a statistically significant relationship between the career decision-making and the locus of control. This relation might be stated as the higher the academic level of students, was achievement the greater the relationship of the career decision making to the locus of control become .

The study concluded some recommendations which need to be applied; the most important was to build instructional programs to promote the career decision making skills of the tenth grade female students

Key words: professional skill of decision-making, locus of control, Tenth grade students.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 المقدمة :

تُعدّ مهارة اتخاذ القرار المهني، الذي يتخذه الإنسان لتغيير حياته واختيار المستقبل الذي يتناسب مع ميوله واهتماماته وقدراته، أمرا ليس من اليسر اتخاذه؛ إذ إنه يحتاج إلى عوامل متعددة، منها المعلومات الكافية حول المهنة والتخصصات التي يطمح إليها، وتأتي هذه المعلومات من مصادر متنوعة تحيط بالفرد، منها ما هو داخلي يتولد من الرغبة والميل إلى مهنة معينة نتيجة الاقتداء بشخص معين، ومنها ما هو خارجي أحيانا حين تأتي الرغبة في اتخاذ القرار المهني من عوامل خارجية نتيجة الاطلاع على وسائل الإعلام المختلفة، أو حضور الندوات أو المحاضرات لمتخصصين في هذا المجال. وتساعد هذه المعلومات على التدرب على مهارة اتخاذ القرارات المناسبة والحاسمة، وبالوقت المناسب،أياً كانت القرارات صائبة أم خاطئة.

وأشار (حبيب، 1997) إلى أن مهارة اتخاذ القرار عملية عقلية تتعلق بالحقائق والتدليل على الترابط بينها؛ ولذلك فإن أساس اتخاذ القرار هو وجود ما يعرف بالبدائل، فإن لم تكن هناك بدائل؛ فإنه يقل وجود مجال للاختيار أو تقل الحاجة لاتخاذ قرار؛ بسبب وجود حل واحد فقط للمشكلة، وهو موضوع الدراسة.

وتؤثر مهارة اتخاذ القرار في حياة الأفراد؛ إذ تكمن أهميتها في ارتباطها الشديد بعمل الإنسان اليومي أو حياته العملية، أو في أي مجال من مجالات النشاط الإنساني، وتتضح أهمية مهارة اتخاذ القرار في ارتباطها بتحقيق الأهداف على اختلاف أنواعها، ما دام هناك مجال للاختيار بين أكثر من بديل؛ للوصول إلى هدف ما (كنعان ،2003).

ولعل من المتغيرات ذات العلاقة بمهارة اتخاذ القرار مركز الضبط؛ الذي يعتبر بعدا من أبعاد الشخصية؛ حيث يؤثر في العديد من أنواع السلوك، كان يعتقد الفرد بأنه قادر على التحكم في أموره الخاصة والعامة؛ مما يسمح له بالاستمرار

على قيد الحياة ويتمتع بحياته، ومن ثم يمكنه من التوافق مع البيئة التي يعيش فيها (عبد الرحيم، 1985). ويشير روتر (Rotter,1966) إلى أن مركز الضبط هو الدرجة التي يدرك عندها الفرد أن المكافأة أو التدعيم يعتمد على سلوكه هو وخصائصه، أو ربما محكومة بقوى خارجية؛ أي بمعنى آخر فإن مركز الضبط هو مدى إدراك الفرد لوجود علاقة سببية بين سلوكه وبين ما ينتج عن السلوك من مكافأة أو تدعيم .

ويقسم روتر(Rotter ,1966) مركز الضبط إلى قسمين: أشخاص يميلون إلى مركز الضبط الداخلي ويعتقدون أنهم يتحكمون في مصيرهم، كما يؤمنون بأن خبراتهم الخاصة يتم التحكم فيها عن طريق مهاراتهم أو جهودهم الشخصية، وأشخاص يميلون إلى مركز الضبط الخارجي، وهم يميلون إلى إرجاع تجاربهم إلى القدر والقسمة والنصيب، أو للحظ .

وتبرز أهمية اتخاذ القرار المهني في الحد والتصدي للمشكلات التي قد يواجهها الأفراد؛ نتيجة اختيار الأعمال بالمصادفة، أو جهل الفرد بإمكاناته ومتطلبات العمل، أو الاختيار في ضوء مغريات المهنة أو سمعتها أو مكانتها الاجتماعية، بصرف النظر عن استعداده لها، أو نتيجة الضغوطات التي تمارسها الأسرة على الأبناء في تحديد مهنهم وأعمالهم. ومن الضروري أن يكتشف الفرد ذاته؛ من حيث قدراته واهتماماته وقيمه لتشكل إطارا عاما يساعده في اكتشاف الأعمال والمهن التي تنسجم وتتطابق مع هذه الاهتمامات والقيم والقدرات (مزيان، نادر، 2006) .

وتبدو مهارة اختيار التخصص الدراسي أو المهني ذات أهمية خاصة في مرحلة المراهقة المتوسطة والمتأخرة؛ حيث يترتب على هذا الاختيار نتائج تؤثر في طبيعة القرارات التي يتخذها الفرد مستقبلاً، حيث يتوقع العديد من النتائج اللاحقة التي تؤثر في مستقبله الاجتماعي والمهني؛ لذا على الطالب أن يقوم باختيار تخصص يتناسب مع ميوله وقدراته واهتماماته التي يستطيع ممارستها بطريقة أكثر احترافية، وعدم التسرع في اتخاذ قرار لا يرغبه الطالب، إلا إن هناك الكثير من المشكلات التي يقع فيها الطالب نتيجة سوء اختياره للتخصصات التي يأخذها في

الصف العاشر، والبحث الحالي هو بحث جاء لمعرفة علاقة مهارة اتخاذ القرار بمركز الضبط لدى عينة من طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك، ويُتوقع أن نتوصل إلى نتائج لمعرفة العلاقة بين متغيري الدراسة.

2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها:

يواجه طلبة الصف العاشر مواقف تجعلهم أمام العديد من الاختيارات في المجال التربوي؛ الأمر الذي يتطلب اتخاذ قرارات حاسمة لاختيار نوع الدراسة التي تلائم مهنة المستقبل، لا بد من توافر مهارات تساعد الطلبة في اتخاذ القرار المهني منها على سبيل المثال معرفتهم بذواتهم، والوعي بقدراتهم وميولهم وقيمهم المهنية، وتوفر المعلومات الصحيحة عن عالم المهن وفرص العمل المتاحة، ولعل طلبة المدارس يعانون من عدم القدرة على اتخاذ القرارات فيما يتعلق باختيار نوع الدراسة أو المهنة التي تتناسب مع قدراتهم وميولهم؛ ويعود ذلك إلى عدد من الأسباب التي تؤثر في قراراتهم المهنية.

تُعَدّ مهارة اتخاذ القرار المهني من المهارات الحياتية التي يجب أن يمتلكها الأفراد بما فيهم طلبة المدارس، وهي عملية مهمة جدا لدى الطلبة، فعندما يكون الاختيار صائبا يشعر الفرد بالسعادة والرضا عن مهنته المستقبلية، أما إذا كان خاطئا فيؤثر في حياته، ويفشل في حياته العلمية والعملية، ويواجه فيها الصعوبات. ويلعب مركز الضبط دورا هاما في توجيه الفرد، بما في ذلك اختياره المهني الذي يفترض أنه يمثل جوانب لها علاقة بشخصية الفرد نفسه. وأشارت دراسة (حجازي، 2004) إلى أن هناك صعوبات عند الطالبات في اتخاذ القرار المهني المناسب الذي يتناسب مع ميولهن وقدراتهن، بالإضافة إلى الصراعات المؤثرة في اتخاذ القرار المهني، في حين أشارت دراسة (النجار، 2004) إلى أن هناك مشكلة شائعة تتعلق بمهارة اتخاذ القرار لدى طلبة الصف العاشر.

ومن خلال الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة بالتعاون مع المرشدات والمعلمات في عدد من المدارس في قصبة الكرك، فقد تم طرح سؤالين عليهم: الأول يتعلق باختياراتهم المهنية، وهل يعتمدون على أنفسهم أم على الآخرين

في قراراتهم ؟ وهل يواجهون مشكلات عند اتخاذ القرار المناسب؟ وبينت أنّ ما نسبة 50 % من الطالبات لا يعرفن هذه المهارة، وبعضهن لديهن معرفة يسيرة حول ذلك، كما أن معظم الطالبات عانين من مشاعر القلق والحيرة والغموض، لذلك فإن مشكلة الدراسة تتحدد في استقصاء العلاقة بين اتخاذ القرار ومركز الضبط، لدى طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك .

وحاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الأربعة التالية:

1. ما مدى امتلاك طالبات الصف العاشر لمهارة اتخاذ القرار المهني من وجهة نظرهن؟
2. ما نمط مركز الضبط(الداخلي –الخارجي) السائد، لدى طالبات الصف العاشر من وجهة نظرهن؟
3. هل يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين مهارة اتخاذ القرار ومركز الضبط، لدى طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك من وجهة نظرهن؟
4. هل تختلف العلاقة بين مستوى مهارة اتخاذ القرار المهني لدى طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك، ونمط مركز الضبط باختلاف تحصيلهن الدراسي؟

3.1 **أهمية الدراسة**:

تبرز أهمية الدراسة من ناحيتين، هما:

الأهمية النظرية:

تنبثق أهمية الدراسة الحالية من أهمية الموضوع الذي تتناوله، وهو مهارة اتخاذ القرار المهني، تلك المهارة المهمة في حياة الأفراد، وعلاقتها بمركز الضبط الذي يحدد طبيعة استجابة الأفراد الذاتية والموضوعية، كما تنبثق الأهمية النظرية أيضا من أهمية المرحلة النمائية التي يمر بها طالبات الصف العاشر عندما يتم تشعيب الطالبات إلى المسارات التعليمية المختلفة .

الأهمية التطبيقية :

تنبثق الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة من أنها ستوفر بعض البيانات التي ربما يستخدمها المخططون وصناع القرار لبناء الخطط التربوية لطلبة المدارس في الصف العاشر؛ لتوجيههم نحو مهنة المستقبل التوجيه المناسب ،وقد تم تطوير مقياس اتخاذ القرار المهني، وتطوير مقياس مركز الضبط؛ ليتمكن المرشدون في المدارس من الاستفادة منها في توجيه الطلبة للاختيار الأفضل الذي يتناسب مع قدراتهم واهتماماتهم وميولهم، والاستفادة في وضع تصور علمي وعملي لتوجيه الطلبة وإرشادهم نحو التخصصات التي يلتحقون بها، وفق قرار مهني سليم، ويستفيد منها أولياء الأمور في معرفة قدرات أبنائهم وميولهم نحو اختيار التخصص المناسب .

4.1 أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى:

1. التعرف إلى مستوى مهارة اتخاذ القرار، لدى طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك من وجهة نظرهن .
2. التعرف إلى نمط مركز الضبط (الداخلي – الخارجي) السائد لدى طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك من وجهة نظرهن .
3. الكشف عن علاقة اتخاذ القرار بمركز الضبط (الداخلي – الخارجي)، واختلافها باختلاف مستوى التحصيل الدراسي، لدى طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك .

5.1 مصطلحات الدراسة:

تضمنت الدراسة الحالية المصطلحات والمفاهيم التالية:

مهارة اتخاذ القرار:هي مجموعة خطوات شاملة ومتسلسلة، تهدف في النهاية إلى إيجاد حل لمشكلة معينة أو لمواجهة حالات طارئة أو مواقف معينة محتملة الوقوع، أو لتحقيق أهداف مرسومة (الفضل، 2014)، ويعرف إجرائيا لغايات الدراسة : بأنه

الدرجة التي يحصل عليها الفرد في مقياس اتخاذ القرار المهني المعد لأغراض الدراسة

مركز الضبط: هو مدى إدراك الفرد أن المكافأة أو التدعيم تتبع أو تعتمد على سلوكه هو ومواصفاته، وفي مقابل الدرجة التي عليها يدرك الفرد أن المكافأة أو التدعيم مضبوطة أو محكومة بقوى خارجية، وربما تحدث مستقلة عن سلوكه؛ أي أن مركز الضبط هو مدى إدراك الفرد بوجود علاقة سببية بين سلوكه وبين ما يتلو هذا السلوك من المكافأة والتدعيم (Rotter,1966). ويعرف إجرائيا لغايات الدراسة : بأنه الدرجة التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة على فقرات مقياس مركز الضبط (الداخلي –والخارجي) المعد لأغراض الدراسة.

6.1 **حدود الدراسة** :

1- تحددت الدراسة الحالية بطالبات الصف العاشر في مدارس قصبة الكرك.

2- تحددت الدراسة الحالية في طالبات الصف العاشر الملتحقات بالمدارس على الفصل الدراسي الأول لعام (2016-2017) .

3-كما تحددت باستجابة أفراد العينة لفقرات مقياس مهارة اتخاذ القرار المهني ، ومركز الضبط .

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري

تُعدّ مهارة اتخاذ القرار أحد أهم المهارات التي تلعب دورا بارزا في حياة الأمم والأفراد؛ فقد تركت الكثير من القرارات التي اتخذت بصمات قوية في تاريخ الحضارة الإنسانية.

ولعل مهارة اتخاذ القرار ليست بالأمر السهل اليسير، لا سيما إذا ارتبطت بالمستقبل، كما أن الاعتماد الأمثل على التطبيق لمهاراته كافة يحتاج إلى موهبة وذكاء وتقدير جيد للعواقب، وأن اتخاذ القرار من المهارات الضرورية للمتعلمين؛ وذلك لمواجهة المشكلات اليومية والمواقف الحياتية، ولتوفير البدائل العديدة حول المشكلات والمواقف التي تواجه الفرد .

مهارة اتخاذ القرار المهني:

ويعرفها (الخزامي، 1998) بأنها عملية الوصول إلى قرار بعد تقييم كل البدائل المتاحة؛ من أجل تحقيق متخذي القرار الهدف أو الأهداف، ويضيف قائلا: إن القرارات التي يتم بناؤها جيدا، هي القرارات التي قامت على الفهم الجيد كنتيجة لمواجهات عديدة بمواقف لها النمط نفسه.

كما يعرف (شحاتة والنجار،2003)مهارة اتخاذ القرار بأنها: عملية تفكير مركبة، تهدف إلى صياغة أفضل البدائل أو الحلول المتاحة في موقف معين، وتتضمن استخدام العديد من مهارات التفكير العليا كالتحليل والتقويم وبناء النماذج ،وقد يتم اتخاذ القرار بشكل اعتباطي أو بمجرد نزوة أو هوى شخصي ،دون صياغة لمختلف البدائل التي تستند إلى تقييم موضوعي لعناصر الموقف أو المشكلة ،ويتضمن الالتزام بخطوات مدروسة ومتدرجة تستخدم فيه معايير كمية ونوعية للحكم على البدائل التي قد يكون من بينها أكثر من بديل واحد مقبول .

اما (طعمه، 2006) فيعرفها مهارة اتخاذ القرار بأنها: عملية تفكير مركبة، تهدف إلى اختيار أفضل البدائل أو الحلول المتاحة للفرد في موقف معين؛ من أجل الوصول إلى تحقيق الهدف المرجو.

كما يعرف (قطيط، 2011) مهارة اتخاذ القرار المهني بأنها: عملية ذهنية أو حركية ترتبط بموقف ما أو مشكلة ما لاختيار حل من بين عدة بدائل أو حلول؛ من أجل الوصول إلى قرار مناسب، وتحقيق هدف أو غاية من وراء اتخاذ القرار، وعليه فإن مهارة اتخاذ القرار مهارة حياتية شخصية، يهدف الفرد من خلالها إلى التوصل إلى العديد من البدائل لاختيار أفضلها في مواجهة مشكلة ما وحلها والوصول إلى التوافق الحياتي المناسب .

خطوات اتخاذ القرار المهني:

تمر مهارة اتخاذ القرار بمراحل وخطوات منظمة ومتعددة، ومن الضروري لمتخذ القرار أن يتبعها للوصول إلى القرار الناجح، كما ذكرها (البادري ،2015) ومنها :

1- **تشخيص المشكلة** :

يتم في هذه المرحلة صياغة المشكلة لفظيا وبطريقة إجرائية محددة تعبر عن معناها الحقيقي، وهناك أهمية كبيرة للطريقة التي يتم بها التعبير عن المشكلة، وترجع هذه الأهمية إلى دورها الرئيس في اكتشاف المشكلة، والتعرف إليها وتحديد أبعادها، وعلى متخذ القرار أن يقوم بتحديد طبيعة الموقف الذي خلق المشكلة، ودرجة أهميتها، والفصل بين أعراض هذه المشكلة وأسبابها .

2- **جمع المعلومات والبيانات** :

يحصل متخذ القرار على أكبر قدر من البيانات الدقيقة والمعلومات المحايدة والملائمة زمنيا من المصادر المختلفة؛ لكي يتمكن من فهم هذه المشكلة والعمل على تحليل هذه البيانات تحليلا دقيقا، ويعمل على المقارنة بين الحقائق والأرقام، واستخلاص بعض المؤشرات والمعلومات التي تساعده على اتخاذ القرار المناسب، ويقصد بالبيانات الأرقام والإحصائيات والحقائق المتعلقة بالمشكلة، كما يقصد بالمعلومات العمل على ترجمة هذه البيانات وتحليلها ودراستها، وتتركز غالبا على الجوانب السلوكية والاجتماعية المتصلة بالمشكلة .

3- **تحديد البدائل المتاحة وتقييمها:**

ويقصد بالبديل وضع فروض متعددة لحل المشكلة، بحيث يصلح كل منها بدرجة معينة وكيفية محددة للوصول إلى الأهداف المطلوبة، ويختلف عدد البدائل أو الحلول المتاحة من موقف لآخر وَفقا لطبيعة المشكلة وظروفها، وبناء على وضع النظم وسياستها وفلسفتها وإمكاناتها المادية ،والوقت المتاح لحل المشكلة، واتجاهات متخذ القرار، وقدرته على التفكير المنطقي والمبدع الذي يعتمد على التفكير الابتكاري القائم على القدرة على التصور والتوقع، وإنتاج الأفكار الجديدة، وهذا يساعد على تصنيف البدائل وترتيبها والتوصل إلى عدد محدود منها.

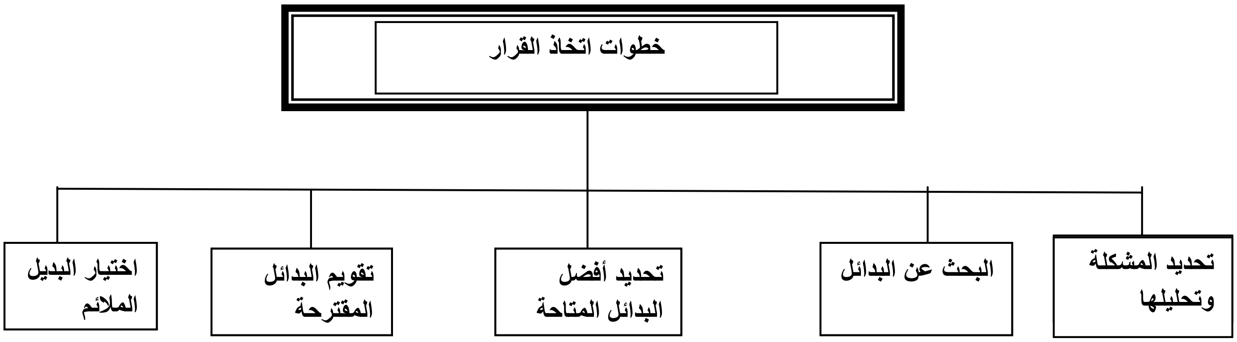
4- **اختيار البديل المناسب لحل المشكلة :**

ويتم بمقارنة البدائل من حيث المزايا والعيوب، ثم اختيار البديل الأفضل والأحسن طبقا للنواحي التي ذكرت في مرحلة التقييم، وتوقع الاختيار على كفاءة الشخصية وقوتها، وقدرتها على التصرف السليم، وحالتها النفسية والظروف المحيطة بالعمل، وهذا يتطلب خبرة ودراسة علمية.

5- **متابعة تنفيذ القرار وتقييمه :**

يتم اتخاذ القرار ووضعه موضع التنفيذ في هذه المرحلة، وذلك من خلال صياغة القرار بصورة واضحة ومختصرة ويسيرة، واختبار الوقت المناسب لتطبيقه، ثم متابعة هذا التطبيق، واكتشاف المعوقات، والعمل على حلها بأسرع وقت. ويلخص (الصاعدي، 2007) خطوات اتخاذ القرار على النحو الوارد في الشكل (1):

1. تحديد المشكلة وتحليلها .
2. البحث عن البدائل.
3. تحديد أفضل البدائل التالية.
4. تقويم البدائل المقترحة.
5. اختيار البديل الملائم .



في الشكل (1)

خطوات اتخاذ القرار

صعوبات اتخاذ القرار:

يعتمد مستوى صعوبة اتخاذ القرار عادة على عوامل ذاتية تتعلق بالفرد نفسه، وترتبط أحياناً بموضوع القرار، فعلى سبيل المثال، نتوقع سهولة في اتخاذ قرار شراء قميص لحفلة ما، مقارنة بقرار يجب أخذه عند اختيار قرين للزواج؛ ففي المثال الأول قد نقوم باتخاذ قرار سريع بشكل ذاتي، ولربما نأخذ رأي البائع أو شخص نثق بذوقه، في حين نحتاج إلى استشارة أصدقاء ومعارف فيما يتعلق بالقرار الثاني، واتخاذ القرار فيه يأخذ عادة وقتا أطول، أما في المجال المهني فنرى أن هناك أشخاصا قد يقومون بتحديد خياراتهم بسهولة كبيرة، في حين أن آخرين يتخبطون كثيراً ولا يستطيعون بتلك السهولة تحديد المهنة أو الاتجاه الذي يريدون العمل فيه، وهؤلاء بحاجة إلى الاستشارة الفردية أحياناً، أو إلى الاستشارة المحوسبة أحياناً أخرى (حجازي، 2002) .

ويضيف (البديوي، 2006) **عددا من الصعوبات تتمثل في :**

1. نقص مهارة متخذ القرار في السير وَفق مراحله العملية على أفضل صورة، وفي الوقت المناسب
2. نقص تدفق المعلومات وتعقيدها : فالنسيان وسوء تفسير المعلومات يعدان من أكثر العوامل تضليلا .
3. المخاوف والقلق: إن القلق والمخاوف بكل أنواعها تتدخل بشكل أو بآخر في عملية اتخاذ القرار.

4. ضغط الجماعة التي ينتمي إليها متخذ القرار : تعد الجماعة التي ينتمي إليها الفرد هامة بالنسبة لقراراته؛ فهي من جهة قد تكون عنصرا مساعدا على اتخاذ قرار أكثر نضجا، ومن جهة أخرى قد تكون عنصرا معرقلا؛ بسبب نقص التوافق بين الحاجات الفردية والجماعية .

عوامل تؤثر في عملية اتخاذ القرار المهني (الخطيب، 2003) منها:

1- الجينات والقدرات الخاصة والمواهب الطبيعية، مثل: العرق، والنوع، والشكل الخارجي للإنسان، والسمات الشخصية، والذكاء، والقدرات مثل القدرات الموسيقية والفنية .

2- البيئة المحيطة بالإنسان والأحداث الطبيعية، مثل : طبيعته الوظيفية وفرص التدريب، والسياسة، والظروف الاجتماعية، وإجراءات اختيار المتدربين والعاملين، وتأثيرات الجيرة والمجتمع، والتقدم التكنولوجي، وقوانين العمل، والكوارث الطبيعية كالزلازل، والفيضانات، والخصائص العائلية.

3- المهارات، مثل: كثير من الخبرات المهنية والتربوية التي يتعلمها الأفراد من خلال خبرات متتالية يمرون بها.

ويضيف هر وكريمر (Herr, Cramer,1991) المهارات، مثل: مهارات حل المشكلات، وعادات العمل ، والاستجابات العاطفية والعمليات المعرفية.

4- ويضيف اوسيباو (Osipow,1983) أن السلوك هو: التفاعل بين الشخصية والبيئة، فإذا عرفنا نمط الشخصية ونمط البيئة للفرد، فإننا نستطيع أن نفهم بعض مخرجاتها، بل ومن الممكن أن نتنبأ بتلك المخرجات، ومنها: اختيار المهنة والتغيرات في الوظيفة، والإنجاز الوظيفي والكفاءة الشخصية، والسلوك التربوي والاجتماعي، وأن المهنة التي يختارها الفرد تتصل بعوامل شخصيته، وعليه فإن المهنة المختارة تعكس فهمها.

ويشير كرومبلتز المشار إليه في (السفاسفة و أبو اسعد، 2016) إلى أن الأفراد قد لا يكونون قادرين على اتخاذ القرار المهني؛ بمعنى لديهم حيرة وتردد في ذلك، ويرجع ذلك لأسباب، هي :

1- نقص التعزيز الإيجابي في القرار المهني، ومن هنا فإن من واجب المرشد أن يؤكد الطموحات الواقعية للمسترشد، عن طريق تقديم التعزيز الذي فشل المسترشد في الحصول عليه .

2- نقص في النماذج التي تساعد الأفراد على اتخاذ القرار المهني المناسب، فمن خلال الأنموذج المناسب لتدريب الأفراد عليه، وتقديم التعزيز الإيجابي لكل خطوة يقوم بها الفرد، فإن ذلك يساعد الفرد أو الأفراد على اتخاذ القرار المهني.

3- نقص في المعلومات عن المهن وظروفها، ومتطلباتها، وامتيازاتها، وشروطها.

4- الإدراك السلبي لميدان مهني معين؛ مما يمنع المسترشد من اكتشافه بعمق وبشكل صحيح، وهنا يصبح دور المرشد تعديل إدراك الفرد وقناعته؛ ومن ثم مساعدته في تكوين إدراك جديد أكثر دقة وواقعية .

الاتجاهات المفسرة اتخاذ القرار المهني :

1- نموذج كرومبلتزوسورانسون :

بنى كرومبلتز نظريته في التعلم الاجتماعي على مفهومين، هما: الجانب البيولوجي، والجانب الفيزيائي البيئي بما يتضمنه من ميزات محيطة بالفرد، وقد أكد مبدأً مهما، وهو أن لكل فرد حرية الاختيار من البدائل المهنية المطروحة، والتي تتفق مع ميوله ورغباته، وتحقق له الرضا والسعادة التي ينشدها (Zunker,2002).

لذلك جاءت هذه النظرية لتقديم إجراءات عملية، وخطوات محددة لعملية اتخاذ القرار المهني، كعملية مواءمة بين معرفة الذات من جهة، ومعرفة عالم العمل المهني من جهة أخرى. ويلخص كرومبلتز، في مقالة له، عملية الإرشاد المهني: على أنها مساعدة الفرد على تعلم إستراتيجية سليمة في اتخاذ القرارات ،وبإعطائه بعض التدريب في استعمال هذه الإستراتيجية لتسمية أهداف مهنية مؤقتة للمرة الأولى، وإذا ما امتلك الفرد مهارة اتخاذ القرار فإنه سيكون قادرا على التوافق بطريقة منطقية مع مشكلات القرار المهني مستقبلا .

2- **نموذج جيلات** (Gelaat) :

افترض جيلات أن عملية اتخاذ القرارات عملية مستمرة، وهي سلسلة من الإجراءات المترابطة المتكاملة التي تؤدي في النهاية إلى اتخاذ قرار معين، يتأثر بمجموعة من العوامل المرتبطة بشكل أساس بمواقف الحياة وأحداثها المؤثرة في الاختيار المهني كما أوردها (السفاسفة وأبو أسعد، 2016)، وتشمل هذه العوامل:

1- السمات الوراثية والقدرات الخاصة: والتي تتمثل في الصفات الموروثة التي ربما تضع قيودا على الفرص المهنية للفرد؛ لذلك يجب الاعتراف بوجود هذه العوامل وتأثيرها في عملية اتخاذ القرار المهني.

2- الأحداث والظروف البيئية: وهي من العوامل الخارجية التي تقع خارج سيطرة الفرد؛ فبعض هذه الأحداث والظروف في بيئة الفرد قد تؤثر في اكتساب المهارات والنشاطات والامتيازات المهنية للفرد وتطورها.

3- خبرات التعلم: وهي تلك التي يتعلمها الفرد من البيئة مباشرة أو من خلال ملاحظة سلوكيات الآخرين وردود أفعالهم؛ فهذه تؤثر في اهتمامات الفرد المهنية وفي تخطيطه المهني، خاصة ما ارتبط منها بتعزيز.

4- مهارات أسلوب المهمات: وتشمل مجموعة المهارات التي طورها الفرد، وتتعلق بخطورة مجال من مجالات الإرشاد المهني، مثل: مهارات حل المشكلات وعادات العمل، والاستجابات المعرفية والعاطفية.

وقد بنى جيلات نموذجا في اتخاذ القرار المهني؛ منطلقا من عدد من الاعتبارات الإرشادية، أوردها(Zunker,2002) في ما يلي:

1- استعداد الفرد لاتخاذ القرار المهني، وهل يمتلك القدرات اللازمة لصنع القرار، ابتداء من مهارة جمع المعلومات المتعلقة بإمكاناته الذاتية، وعالم العمل وتنظيمها وتحليلها، ومهارة استغلال المصادر المتاحة في بيئته المحيطة، ومهارة اشتقاق البدائل واختبارها، وترتيب الأولويات وغيرها من المهارات .

2- استعداد الفرد في البحث في إمكاناته الشخصية والانفتاح على المرشد؛ للوصول إلى الفهم الحقيقي واستبصار واقعي لهذه الإمكانات، وهي: الميول،

والاهتمامات، والقدرات، والاستعدادات، والتفضيلات، مع اختيار الوسائل المناسبة للوصول إلى هذا الاستبصار.

3- استعداد الفرد للبحث في متطلبات المهن واحتياجاتها، وفرص التدريب المهني المتعلقة بالعمل، وتحليل المهن المرغوبة لدية.
4- إدراك الفرد لعملية المواءمة بين إمكاناته الذاتية ومتطلبات عالم المهن، وتقدير واختبار البدائل المهنية المتاحة والمرغوبة.

فقد حدد جيلات مجموعة من الخطوات المتسلسلة في اتخاذ القرار المهني التي ذكرها (السفاسفة، أبو اسعد، 2016) ومنها :

1- تبدأ عملية اتخاذ القرار المهني بإدراك الفرد وإحساسه بالحاجة إلى عمل قرار ما ، ثم تحديد الأهداف المراد تحقيقها.
2- جمع المعلومات: حيث يبدأ الفرد بجمع المعلومات عن الخيارات المهنية أو الدراسية المختلفة التي أمامه.
3- الإفادة من المعلومات المجمعة: حيث يقوم الفرد بتنظيم هذه المعلومات، وربطها مع بعضها وتوظيفها، بحيث تشكل نسيجا واحدا يساعد الفرد في تحديد الإجراءات والخيارات والنتائج المتوقعة أو المحتملة .
4- تحديد قيمة النتائج .
5- تقييم الاحتمالات والبدائل المتاحة والمتوفرة واختبارها، واختيار قرار بديل ومؤقت يخضع للبحث والتجريب العملي تمهيدا لاتخاذ قرار قطعي ومهني .

3- **نموذج هورن**(Horn) :

يهدف نموذج Horn إلى اتخاذ قرار فعال، فهو يجمع عددا من المراحل في مصطلحات خاصة بما أسماها بالسلوكية المعرفية، وهذه المراحل كما أوردها (البادري، 2015):

1- على الفرد أن يضع تصورا للقرار، وينشئ نموذجا معرفيا خاصا بالأجزاء أو الجوانب البيئة المضطربة .
2- على الفرد أن يحصر البدائل، ويبحث من أجل أن يزيد من الحصيلة الاستجابية .

3- التوحد بالمثيرات التميزية المتعلقة بالنتائج الإيجابية أو السلبية الخاصة بكل استجابة، وكأنها تجمع لمعلومات أخرى .

4- انتقاء الاستجابة، ومن المحتمل أن تصنع بواسطة الاستجابات الاحتمالية المصنفة، وتنفيذ ما وقع عليه الاختيار.

5- **نموذج فانش** (Vangich):

يرى فانش أن اتخاذ القرار عملية تتكون من ست مراحل، هي :

1- -مرحلة تحديد التناقض: وتشير إلى الوضع الحالي الذي لا يتلاءم مع المتطلبات التي استحدثت؛ فالتناقض بمنزلة مثير يحرك الفرد، فيبدأ في تحديد المشكلة، وما إذا كانت تحتاج إلى اتخاذ قرار عاجل أم لا.

2- -مرحلة التدخل الشخصي: ويتم فيها تحديد أسباب التناقض، أو تحديد حدود النظام والعوامل المسؤولة عن حدوث التناقض.

3- -مرحلة تحديد عناصر اتخاذ القرار وهي : موقف القرار، والمعلومات، والبدائل المتاحة، فالمعلومات تمثل عنصرا أساسيا في اتخاذ القرار، وجمع المعلومات عملية مستمرة أثناء اتخاذ القرار، ومن خلال المعلومات يتم تحديد الحدود المعرفية والمنطقية للمشكلة والبدائل المتاحة.

4- -مرحلة التفضيل بين البدائل: وذلك من خلال تقييم جميع البدائل المتاحة والنتائج المرتبطة بكل بديل، ثم ترتيبها هرميا في ضوء محكات الرضا لدى الفرد أو في ضوء مقاييس الفعالية.

5-مرحلة التطبيق: ويتم فيها استخدام البديل الذي تم اختياره في المرحلة السابقة.

6-مرحلة التقويم: يتم فيها تقويم البديل الذي تم اختياره في ضوء الهدف النهائي (طعمه ،2006) .

مركز الضبط (Locus of control):

يحتل مفهوم مركز الضبط الداخلي والخارجي مكانة خاصة في الوقت الحاضر؛ وذلك لمحاولة فهم السلوك وتعديله والتحكم فيه، ومعرفة مصدر الضبط الواقع عليه، ويعدّ مركز الضبط؛ بوصفه متغيرا أساسيا من متغيرات الشخصية التي

تتعلق بعقيدة الفرد عن أي العوامل هي الأقوى والأكثر تحكما في النتائج الهامة في حياته؟ هل هي العوامل الذاتية نحو المهارة والقدرة والكفاءة، أم العوامل الخارجية مثل الحظ والمصادفة ؟

ويعد مركز الضبط من المفاهيم النفسية المؤثرة في عملية التعلم الذي ظهر في منتصف الستينيات في أمريكا، وقد ظهر في العديد من التطبيقات العملية في المجالات التربوية والنفسية، وما زال محل اهتمام الكثير من الباحثين، وقد ارتبط بالعديد من المتغيرات النفسية والتربوية والاجتماعية (بني خالد، 2009) .

يرى (موسى، 1993) أن الأفراد الذين يهيمنون على مصائرهم، ولديهم شعور بالمسؤولية الاجتماعية عما يحدث لهم ،هم أفراد ذوو توجه داخلي ،في حين أن الأفراد الذين يعتقدون أنهم لا حول ولا قوة لهم وأن مصائرهم تحت رحمة القدر، يعتقدون أنهم لا يتمتعون بالمسؤولية الكاملة عما يحدث لهم؛ فهم أفراد ذوو توجه خارجي، ويقصد بهذا المفهوم أن الأفراد يعزون نجاحهم إلى مجهوداتهم الداخلية أو القوى الخارجية، فالشخص ذو الاعتقاد في الضبط الداخلي يعتقد أنه يستطيع أن يحدد ما سوف يحدث له؛ وعليه فهو يستطيع أن يتحكم ويهيمن على قدراته ومصيره، في حين يعتقد الفرد ذو الاعتقاد في الضبط الخارجي أنه تحت رحمة القدر، وليس لديه الهيمنة على الأحداث التي يتعرض لها، بالإضافة إلى أن الضبط يميز بين الأفراد بناء على الدرجة التي يتحملون فيها المسؤولية الشخصية لما يحدث لهم، لذا فإن الأفراد ذوي الاعتقاد في الضبط الخارجي لديهم توقع معمم على كل التعزيزات التي ليس لديهم هيمنتهم من خلال المواقف المختلفة، ويحدد ليفكورت أن هؤلاء الأفراد الذين يعتقدون في الضبط الخارجي يمكن وصفهم بأنهم يعانون من انعدام الثقة بالنفس.

تعريفات مركز الضبط :

تعددت المصطلحات لمفهوم مركز الضبط في البيئة العربية، ومنها: مركز التحكم، ومصدر الضبط، ومركز الضبط، وموضع الضبط (الخنعمي، 2008)

كما عرف روتر (Rotter ,1966) مركز الضبط بأنه: الدرجة التي عليها يدرك الفرد أن المكافأة أو التدعيم تتبع أو تعتمد على سلوكه هو ومواصفاته، في

مقابل الدرجة التي عليها يدرك الفرد أن المكأفاة أو التدعيم مضبوطة أو محكومة بقوى خارجية، وربما تحدث مستقلة عن سلوكه؛ أي أن مركز الضبط هو مدى إدراك الفرد بوجود علاقة سببية بين سلوكه وبين ما يتلو هذا السلوك من المكافأة أو التدعيم.

كما يعرف مركز الضبط على أنه: مدى ميل الفرد إلى عزو التعزيزات التي يتلقاها إلى القدرة والجهد أو للحظ أو للآخرين، وهناك أنواع من مركز الضبط حسب نوعية المواقف التي يتعامل معها الفرد، مثل: مركز الضبط الأكاديمي الذي يشير إلى مدى ميل الفرد إلى نمو التعزيزات المدرسية أو التحصيلية التي يتلقاها إلى القدرة والجهد أو الواجبات أو المدرسين، ومركز الضبط العام والذي يشير إلى مدى ميل الفرد إلى عزو التعزيزات التي يتلقاها في مواقف الحياة عامة إلى القدرة أو الجهد أو الحظ أو المهمة أو الآخرين (الحكمي، 2004).

في حين يعرف (اللبيلي، والعمادي، والصمادي، 2001) مركز الضبط بأنه قد يكون داخليا وخارجيا، فإذا اعتقدت بأن أداءك الجيد في اختبار ما كان نتيجة لكفاءتك في تلك المادة، فإنك تعزو نجاحك إلى مصدر داخلي، وهو قدرتك، أما إذا كان اعتقادك مبنيا على تساهل المعلم، فإنك تعزو نجاحك إلى مصدر خارجي، وهو المعلم.

وبعبارة أخرى مطبقا لاتجاه "روتر" ينقسم موضع الضبط إلى قسمين: (داخلي وخارجي)؛ فالأشخاص الذين يميلون لوجهة الضبط الداخلي يعتقدون أنهم يتحكمون في مصيرهم، كما يؤمنون بأن خبراتهم الخاصة يتم التحكم فيها عن طريق مهاراتهم أو جهودهم الشخصية،والأشخاص الذين يميلون لوجهة الضبط الخارجي، فهم يميلون إلى إرجاع تجاربهم إلى القدر والقسمة والنصيب والحظ (Gershaw 1989).

ويقسم (إسحاق، 2011) مركز الضبط إلى:

1. ضبط داخلي: حيث يعزو الفرد من خلال نجاحاته وانجازاته (تعزيز ايجابي) فشله أو عدم توفيقه (تعزيز سلبي) لقدراته الخاصة ومهاراته، وإمكاناته المعرفية المختلفة التي يستطيع تقديرها وضبطها .

2. ضبط خارجي: حيث يعزو الفرد- من خلال تعزيزاته- سلوكه إلى عوامل خارجية لا يمكن التحكم فيها، مثل: المصادفة، أو الحظ، أو القدر، أو غير ذلك من عوامل، وعندما يتم الربط بين السلوك والمحددات المعرفية والنتائج، نصبح إزاء مصدر داخلي، أما عندما يتم الربط بين العوامل الموقفية والخارجية والتعزيزات مع إسقاط دور الفرد وفعاليته في تحقيق النتائج المرجوة من خلال إمكاناته الذاتية؛ فإننا نصبح إزاء مصدر خارجي للضبط .

وللوصول إلى فهم أعمق لمركز الضبط لا بد من العودة إلى النظريات التي اشتق منها هذا المفهوم، وهي نظرية التعلم الاجتماعي، وأطلق روتر على نظريته التعلم الاجتماعي؛ للتأكيد على أن التعلم يحمل في طياته الافتراض القائل إن الكثير من السلوك يكتب من خلال التفاعل الاجتماعي مع الناس والآخرين، وعليه حاول تفسير السلوك الإنساني، وأن روتر استند في أبرز مفهوم مركز الضبط على مدرستين كبيرتين من مدارس علم النفس وهما:المدرسة السلوكية، والمدرسة المعرفية، ولقد حدد في نظريته التعلم الاجتماعي أربعة متغيرات أساسية انبثق منها مفهوم مركز الضبط، وتتمثل هذه المتغيرات فيما يلي، كما ذكرها (بني عطا، 2012) :

1. احتمالية السلوك: وتعني احتمالية قيام الفرد بسلوك ما بطريقة ما؛ من أجل الحصول على التعزيز وقيمة التعزيز، وهي درجة تفضيل الفرد لحدوث تعزيز معين إذا كانت إمكانية الحدوث لكل التعزيزات الأخرى متساوية .
2. قيمة التعزيز: وهي درجة تفضيل الفرد لحدوث تعزيز معين إذا كانت إمكانية الحدوث لكل التعزيزات الأخرى متساوية.
3. التوقع: هو التوقع بأن أنواع معينة من السلوك سوف تؤدي إلى إشباعات أو أهداف لها قيمتها لدى الفرد، فقد يحدث أن يكون الفرد قد تعلم طرقا كثيرة للحصول على رعاية الآخرين له كطفل، ولكنه في الوقت الحاضر قد يكون توقعه بأنها سوف تؤدي إلى اشباعات ضئيلة، ويمكن تعريف التوقع بأنه الاحتمالية الموجودة لدى الفرد بأن تعزيزا معينا سوف يحدث كوظيفة لسلوك

معين يصدر عنه في موقف أو مواقف معينة يكون التوقع مستقلا بشكل منتظم عن قيمة أو أهمية التعزيز.

4. الموقف النفسي: هو البيئة الداخلية أو الخارجية التي يستجيب لها الفرد،واهتم الباحثون بدراسة هذا المفهوم؛ بوصفه متغيرا هاما لتفسير السلوك الإنساني في مختلف المواقف الحياتية الهامة وإمكانية التنبؤ بها.

ويمكن القول إن مركز الضبط يعتمد على قدرة الفرد على السيطرة والتحكم فيما يقوم به من أفعال، و يعتمد على نتائج اختياراته وأفعاله، وهل تعتمد على قدراته وإرادته واعتماده على نفسه، أو يرجعها إلى الظروف والمصادفة، أو الأفراد المحيطين به؟

يتصف الأفراد ذوو الضبط الداخلي والخارجي (أبو زيتون ،2011) بالآتي :

أ- الأفراد ذوي الضبط الداخلي، هم أقل قلقا، وأكثر تحملا، وأكثر تكيفا، وأكثر مقاومة للأمراض النفسية، ويرون أنفسهم منجزين ومسيطرين على المواقف، ومتحكمين بها، واجتماعيين، وأذكياء، وحازمين، ومستقلين، وفاعلين وذوي نفوذ، وعمليين، ويقاومون المواقف الغامضة، ويقدرون أنفسهم بدرجة عالية، وعندهم نظرة بعيدة للزمن، واقل أيمانا بحدوث الأشياء الخارقة، ويفكرون تفكيرا علميا، ولديهم قدرة أكبر على مواجهة الفشل، فيثابرون ويبذلون جهدا أفضل.

ب- الأفراد ذوي الضبط خارجيا، هم أكثر قلقا وعدوانية وتشككا، وأقل ثقة بالآخرين وبأنفسهم، واقل تبصرا للأمور، ولا يستطيعون التحكم فيما يحدث لهم، وغير متكيفين، ويؤمن بعضهم بالخرافة والقوى الخارقة، ويتسم تفكيرهم بعدم العلمية، وهم أقل قدرة على مواجهة الفشل، وأقل مثابرة؛ لأنهم يرجعون الأحداث إلى عوامل كالحظ والمصادفة والأشخاص الآخرين .

تطور مركز الضبط :

ينبع موضع الضبط بشكل عام من خلال الأسرة والثقافة البيئية وتجارب الماضي، وإن معظم الأشخاص من ذوي وجهة الضبط الداخلي جاءوا من أسر ركزت على الجهد، وعلى التعليم وتحمل المسؤولية .

أما أصحاب وجهة الضبط الخارجي، فقد انحدروا من أسر ذات مكانة اجتماعية واقتصادية منخفضة؛ حيث درج على نقص في التحكم في الحياة (فحل، 2009)

وعن مدى الاختلاف بين الذكور والإناث، والصغار والكبار، ومركز الضبط، فقد قدم ماملين وآخرون دراسة حول مركز الضبط وصعوبات التعلم، ومن نتائج هذه الدراسة :

1. إن الذكور يميلون إلى وجهة الضبط الداخلية أكثر من الإناث.
2. إن الأشخاص الأكثر تقدما في العمر يميلون أكثر إلى وجهة الضبط الداخلية.
3. إن الأشخاص الذين حصلوا على درجة عالية في الأبنية التنظيمية يميلون أكثر إلى وجهة الضبط) الداخلية (Mamlin, Harris, .R.andcaseL, 2001).

هناك مجموعة من العوامل المؤثرة في تحديد مركز الضبط أوردها (الخنعمي، 2008و بن الزين ،2005) منها :

1. البيئة الأسرية: تعدّ الأسرة الإطار المرجعي الأساس للفرد، فعن طريقها تكتسب الخبرات والعادات والقيم وأساليب المعاملة الوالدية، وهي التي تهيئ لظهور مركز الضبط الداخلي والخارجي حسب سلوك الوالدين في المواقف المختلف. ويشير الأعسر إلى أن أساليب المعاملة الوالدية، القائمة على الدفء والمعايير المستقرة في التنشئة؛ تؤدي إلى الاتجاه الداخلي للضبط؛ في حين أن الأساليب القائمة على القسوة والحماية الزائدة؛ تؤدي إلى الاتجاه الخارجي للضبط .
2. المرحلة العمرية: تكشف الدراسات أن مركز الضبط الداخلي يزداد مع التقدم في العمر.
3. الجنس: اتضح في بعض الدراسات وجود فروق في مركز الضبط تبعا للجنس.

4. المستوى الاجتماعي: إن الأفراد الذين يعيشون في الأسر الفقيرة يميلون إلى التحكم الخارجي بدرجة أكبر من الذين يعيشون في أسر متوسطة، وينتج ذلك من اعتقادهم بأن القدر والحظ والجهات المسؤولية في الدولة والأغنياء يؤثرون في المجتمع .
5. الذكاء : يعدّ الذكاء من المتغيرات التي لها دور في وجهة الضبط (الداخلي – الخارجي)؛ حيث إن الطلبة ذوي الذكاء فوق المتوسط يميلون إلى وجهة الضبط الداخلي، في حين أن الطلبة ذوي الذكاء دون المتوسط أو المنخفض يميلون إلى وجهة الضبط الخارجي (القحطاني ،2014) .

الاتجاهات المفسرة لمركز الضبط :

1- نظرية التعلم الاجتماعي :

بداء عقد السبعينات في كتيب روتر الخاص بالضبطين الداخلي والخارجي الذي أعده عام 1966 ولعل نتيجة لإطلاق قوى العزلة التي أدت إليها حركة الحقوق المدنية والحرب الفيتنامية على الأمة أن أصبح مفهوم مركز الضبط أكثر مفهوما من مفاهيم تاريخ علم النفس موضوعا للبحث الواسع .

وفي إطار نظرية التعلم الاجتماعي جرى تقصي موقفين رئيسين أو توقعين معممين لفئات المواقف القائمة على حل المشكلات: الأول منها مفهوم مركز الضبط أو مفهوم العلاقة الداخلية والخارجية، ويعرفه بأنه هو مفهوم مشتق نظريا، وأكثر تعقيدا، وأوسع مدى يمكن أن ينضوي تحت لوائه بكل يسر الأفكار المتعلقة بالعجز المتعلم، وقد طورت فكرة مركز الضبط قبل الأبحاث التي جرت على الحيوانات الخاصة بالعجز المتعلم، فقد طورت هذه بصورة منفردة، من خلال الاستنتاجات من أبحاث التعلم الاجتماعي السابقة التي أجراها على بني الإنسان، وفسرت النظرية مركز الضبط الداخلي والخارجي بأنه هو توقع معمم بالنسبة للطريقة التي يمكن بها تفسير الأحداث، وهذا الأمر يمثل امتدادا ذا طرفين: فالأفراد المتوجهون نحو الغاية الداخلية يميلون إلى اعتبار حدوث التعزيز (التدعيم) كما لو كانت جهودهم هي التي تتوسط في ذلك الحدوث، في حين أن الأفراد المتوجهين خارجيا يعزون هذه المسؤولية للحظ أو المصادفة أو القدر أو أي قوى أخرى، أو ربما يعزونها لتعقيدات

الحياة ،فقد وجد روتر وملري أن الأشخاص المتوجهين داخليا في موقف قائم على المهارة قد استغرقوا وقتا أطول في القيام بالتمييز الصعب من الوقت الذي استغرقه الأشخاص المتوجهون خارجيا، أما بالنسبة لتعليمات المصادفة على أي حال فقد كان هناك اتجاه عند المتوجهين داخليا في الوصول إلى قرار، ولا تدل هذه الدراسة على مجرد أن وقت اتخاذ القرار يمكن استخدامه كمقياس لقيمة التعزيز فقط (أهمية أن تكون الاستجابة صحيحة في هذا الموقف)،بل تدل الدراسة على أنه لكي نفسر اتخاذ القرار تفسيرا صحيحا ملائما؛ لا بد من الأخذ بعين الاعتبار كذلك التوقعات المعممة بالنسبة للضبط الداخلي والخارجي، وهذا متغير من متغيرات الفروق الفردية (حجاج، 1986).

2- **نظرية العزو**:

تعد نظرية العزو من أكثر النظريات المعرفية التي عالجت موضوع الدافعية نحو تحقيق النجاح وتجنب الفشل؛ فهي تهتم بتفسير طبيعة العزوات التي يقدمها الأفراد لأسباب نجاحهم أو فشلهم في المجالات الحياتية المختلفة الأكاديمية منها وغير الأكاديمية ؛ فالعزو عملية معرفية يلجأ إليها الأفراد لتفسير أسباب سلوكاتهم وسلوكات الآخرين، من خلال البحث عن مصادر النجاح والفشل التي تكمن وراء هذه السلوكات، ويعد عالم النفس واينر (Wiener) من الأوائل الذين استخدموا هذه النظرية لربطها بالعملية التربوية، ولا سيما بالتعلم والتحصيل المدرسي، ويرى واينر أن لدى الطلبة نزعة لعزو أسباب نجاحهم أو فشلهم الأكاديمي إلى مجموعة من العوامل التي تتمثل في القدرة والجهد، والمعرفة، والحظ، والمزاج، والاهتمامات، ووضوح التعليمات. هذا ويصف واينر هذه العوامل ضمن ثلاث مجموعات (الزغول، 2005):

المجموعة الأولى: تتعلق بمصدر الضبط لدى الأفراد، وقد يكون داخليا أو خارجيا، فالطالب قد يعزو نجاحه وتفوقه إلى عوامل داخلية مثل الجهد والقدرات، أو عوامل خارجية، مثل تساهل المعلم أو سهولة الأسئلة، في حين يعزو أسباب فشله إلى عوامل داخلية كعدم الاستعداد الكافي، أو لأسباب خارجية، مثل صعوبة الامتحان أو تحيز المعلم .

المجموعة الثانية : وتتعلق بالعوامل الثابتة وغير الثابتة، مثل القدرة وتقلب المزاج والحظ، وترتبط هذه المجموعة بتوقعات الفرد بالنجاح أو الفشل في المستقبل، فإذا اعتقد الفرد أن سبب نجاحه أو فشلة يعزى إلى عوامل ثابتة، مثل القدرة أو صعوبة الامتحانات، فإنه سيتوقع النجاح أو الفشل في مثل هذه المهام في المستقبل، أما إذا عزا سبب نجاحه أو فشله إلى عوامل غير ثابتة، مثل تقلب المزاج أو الحظ، فإنه يتوقع تغير مثل هذه العزوات في المستقبل .

المجموعة الثالثة: وتتعلق بالعوامل القابلة للضبط والسيطرة وتلك غير القابلة للضبط والسيطرة، فإذا عزا الطالب نجاحه إلى عوامل قابلة للضبط فإنه يشعر بالفخر والاعتزاز والغرور، ويتوقع النجاح في المستقبل عندما تواجهه مهمات أكاديمية مماثلة، أما إذا عزا نجاحه إلى عوامل غير قابلة للضبط أو السيطرة فإنه يشعر بالعرفان والجميل ويتوقع أن يصادفه مثل هذا الحظ بالمستقبل، ومن جهة أخرى، فإنه إذا عزا الطالب فشله إلى عوامل داخلية قابلة للضبط والسيطرة كعدم الاستعداد الكافي مثلا، فإنه يشعر بخيبة الأمل والخجل ويتوقع تغير ذلك في المستقبل، أما أذا عزا فشله إلى عوامل خارجية غير قابلة للضبط أو السيطرة فإنه يشعر بالضيق والغضب، وربما يتوقع الفشل في المستقبل .

ويصنف واينر (Wiener) الأسباب التي يعزو إليها الطالب نجاحه أو فشله إلى ثلاثة أبعاد ومنها : مصدر الضبط، واستقراره، وقابليته للسيطرة .

3- نظرية العزو السببي:

يعدّ العالم هايدر مؤسس العزو السببي؛ حيث قام بتحليل الطريقة التي يفسر بها الأشخاص سلوكهم نحو المواقف التي يواجهونها، وقد توصل إلى نتيجة، وهي أن هناك بعدين أساسين يلعبان دورا في تطور العزو: الأول داخلي، والآخر خارجي، ويُعِدّ هيدر عزو الفرد لسلوك الآخر محصلة إدراكاته للقوى الخارجية والداخلية، في حين يرى أن هناك دافعين وراء التفسيرات السببية التي يقدمها الأفراد، وهي :

1- الدافع الأول: ويتمثل في الحاجة إلى تكوين فهم متسق ومترابط عن العالم المحيط.

2-الدافع الثاني:حاجة الفرد للتحكم والسيطرة على البيئة، والتنبؤ بالعالم المحيط به (عوض، 2016)

وأشار هايدر (Heider) إلى أن الأفراد يميلون إلى عزو الأحداث إما لعوامل داخلية تتعلق بحاجات وانفعالات الأفراد، وإما لعوامل خارجية مثل الحظ، وإن كل فرد لديه ميل فطري ليعزو نجاحه أو فشله لأسباب متعددة، وقد فسر العزو بأنه الفروق الداخلية التي توجه سلوك الأفراد، وتشكل دوافعهم وانفعالاتهم (اعديلي، الزغول، 2015) .

ويعد مرحلة الصف العاشر من المراحل التعليمية الهامة في حياة الطالبات حيث يطلب منهم بعد اجتياز مرحلة الصف العاشر تحديد نوع التخصص الذين يرغبون الالتحاق به، والذي ستكون البنية التحتية للمهنة المستقبلية التي تتوافق مع قدراتهم وميولهم، لذلك يتوقف نجاح الطالبات على مدى اختياره للتخصص وفق أسس سليمة.

2.2 **الدراسات السابقة** :

أجريت العديد من الدراسات ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة؛ حيث تضمنت هذه الدراسات محورين، ومرتبة تصاعديا من الأقدم إلى الأحدث، وهذان المحوران هما:

1. الدراسات العربية التي تناولت مهارة اتخاذ القرار المهني ومركز الضبط .
2. الدراسات الأجنبية التي تناولت مهارة اتخاذ القرار المهني ومركز الضبط .

المحور الأول : **الدراسات العربية التي تناولت متغيري الدراسة** :

وأجرى (السفاسفة، 1993) دراسة هدفت إلى "استقصاء مدى فعالية نموذجين في اتخاذ القرار المهني، لدى طلبة الصف الثاني الثانوي الأكاديمي في محافظة الكرك". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة من طلبة الصف الثاني ثانوي، وبلغت العينة (60) طالبا، تم توزيعهم إلى مجموعتين: تجريبية، وأخرى ضابطة، وخضعت المجموعة التجريبية الأولى إلى التدرب على نموذج هولاند في اتخاذ القرار المهني، في حين أن المجموعة التجريبية الثانية دُربت على نموذج كرومبلتز وسورانسون

(Krumbotz,socerson) في اتخاذ القرار المهني، وتم استخدام مقياس كرايتس لنضج الاتجاه المهني للمجموعتين الأولى والثانية. وأشارت النتائج إلى أن طلبة الفرعين الأدبي والعلمي متشابهون من حيث اكتساب مهارة اتخاذ القرار المهني،كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن نظرية هولاند كانت أكثر فاعلية في إكساب الطلبة مهارة اتخاذ القرار المهني؛ ومن ثم المساهمة الإيجابية والفعالية في نضجهم المهني، مقارنة مع نظرية كرومبلتز في اتخاذ القرار المهني.

وأجرى (توفيق، وسليمان، 1995) دراسة هدفت" لمعرفة علاقة مصدر الضبط بالقدرة على اتخاذ القرار ". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من 300 طالب وطالبة من مصر وقطر واستراليا، واستخدم الباحثان مقياس مصدر الضبط الداخلي والخارجي لروتر، ومقياس القدرة على اتخاذ القرار لطلبة المرحلة الثانوية. وأشارت النتائج إلى وجود ارتباط بين القدرة على اتخاذ القرار ومصدر الضبط، وعدم وجود فروق دالة بين الذكور والإناث في القدرة على اتخاذ القرار ومصدر الضبط، بالإضافة إلى وجود فروق بين الذكور في القدرة على اتخاذ القرار في العينات الثلاث، ما عدا عينتي قطر واستراليا، وكذلك وجود فروق بين الذكور في مصدر الضبط بين العينات الثلاث، ما عدا عينتي قطر ومصر، أما عن الإناث فقد وجدت فروق بين العينات الثلاث في كل من القدرة على اتخاذ القرار ومصدر الضبط، ما عدا بين عينتي قطر ومصر .

وأجرى (جبريل، 1996) دراسة هدفت "لمعرفه علاقة مركز الضبط بكل من التحصيل والتكيف النفسي". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من (640) طالبا وطالبة من الصف الثاني الثانوي في العاصمة عمان. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة دالة إحصائيا بين مركز الضبط والتحصيل لصالح ذوي الضبط الداخلي، ووجود علاقة بين مركز الضبط والتكيف النفسي لصالح ذوي الضبط الداخلي.

وقد أجرى (حجازي، 2004) دراسة هدفت إلى "التعرف إلى صعوبات الطلبة في المرحلة الثانوية في اتخاذ القرار المهني وتوجهاتهم المهنية ".ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من (590) طالبا وطالبة، وتم استخدام

مقياس الصعوبات في اتخاذ القرار المهني، ومقياس التفضيلات المهنية. وأشارت النتائج إلى وجود أثر إيجابي للطلبة في التخفيف من حدة الصعوبة التي سيتعرض إليها في اتخاذ القرار المهني أو في درجة الحيرة التي يشعر فيها في الخيار المهني مستقبلا.

فقد أجرى (العفاري، 2004) دراسة هدفت "للتعرف إلى العلاقة بين وجهة الضبط والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية، لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة " .ولتحقيق أهداف الدراسة تم اختيار عينة من طالبات جامعة أم القرى بلغ عددها (874) طالبة من مختلف تخصصات الجامعة، وتم استخدام مقياس وجهة الضبط (الداخلي –الخارجي)، ومقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية. وأشارت نتائج الدراسة إلى شيوع وجهة الضبط الداخلي بين طالبات جامعة أم القرى بنسبة 51.3%، ويوجد علاقة دالة ارتباطية ودالة إحصائيا بين وجهة الضبط والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية (العصابية، والانبساط، والتفاني، والوداعة، والانفتاح على الخبرة) لدى عينة الدراسة، وأيضا وجود فروق بين الطالبات ذوات وجهة الضبط الداخلي والطالبات ذوات وجهة الضبط الخارجي في العصابية، ووجود فروق بين الطالبات ذوات وجهة الضبط الداخلي والطالبات ذوات وجهة الضبط الخارجي في عامل الانبساط، ولصالح الطالبات وجهة الضبط الداخلي، ووجود فروق بين الطالبات ذوات وجهة الضبط الداخلي والطالبات ذوات وجهة الضبط الخارجي في عامل التفاني، ولصالح الطالبات وجهة الضبط الداخلي، ووجود فروق بين الطالبات ذوات وجهة الضبط الداخلي والطالبات ذوات وجهة الضبط الخارجي في عامل الوداعة، ولصالح الطالبات وجهة الضبط الداخلي، ووجود فروق بين الطالبات ذوات وجهة الضبط الداخلي والطالبات ذوات وجهة الضبط الخارجي في عامل الانفتاح على الخبرة، ولصالح الطالبات وجهة الضبط الداخلي.

وأجرى (الزين، ونبيلة، 2005) دراسة هدفت "للتعرف إلى مركز الضبط لدى الطلبة المتفوقين والمتأخرين دراسيا". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من 992 طالبا، وتم استخدام مقياس مركز الضبط المعد من قبل الباحثتين،

وأشارت النتائج إلى أنه لا توجد فروق بين متوسط درجات الذكور المتفوقين دراسيا ومتوسط درجات الإناث المتفوقات دراسيا على مقياس مركز الضبط، بالإضافة إلى أنه لا توجد فروق بين متوسطات درجات الذكور المتأخرين دراسيا، ومتوسط درجات الإناث المتأخرات دراسيا على مقياس مركز الضبط .

وأجرى (دوززة، 2006) دراسة هدفت " لمعرفة العلاقة بين مركز الضبط ومتغيرات أخرى ذات علاقة، لدى طلبة الدراسات العليا في كلية التربية في جامعه النجاح الوطنية ". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من (51) طالبا وطالبة، وكان منهم 26 ذكورا و25 إناثا. أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة يميلون إلى الانضباط الداخلي أكثر منه إلى الانضباط الخارجي، وأن الطلبة المنضبطين داخليا كانوا أعلى تحصيلا من المنضبطين خارجيا وخاصة على الأبحاث والواجبات البيتية، وأن الطلبة الذين يعملون في مهنة ما أكثر ميلا إلى الانضباط الداخلي، كما أن الطلبة الراضين عن حياتهم كانوا أكثر ميلا إلى الانضباط الداخلي؛ في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (&=0.05) في مركز الضبط تعزى لجنس الطالب أو لحالته الاجتماعية أو نوع المهنة التي يعمل بها أو سنوات الخدمة، ولا يوجد ارتباط دال إحصائيا بين مركز الضبط وتحصيل الطالب الأكاديمي، سواء على مستوى البكالوريوس أم على مستوى الماجستير .

كما أجرى (الخطيب، 2007) دراسة هدفت "لمعرفة العلاقة بين دافعية التحصيل الأكاديمي ومركز الضبط ومفهوم الذات، لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة الخليل". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من طلبة الصف الحادي عشر في محافظة الخليل، ومن التخصصات العلمي والأدبي والتجاري، حيث بلغ عددهم (466) طالباً وطالبة، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة سلبية ضعيفة بين كل من دافعية التحصيل ومركز الضبط، وأيضا وجود علاقة موجبة ضعيفة بين كل من دافعية التحصيل ومفهوم الذات الأكاديمي، ووجود علاقة سلبية ضعيفة بين مركز الضبط ومفهوم الذات الأكاديمي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في متوسطات إجابات الطلبة في كل من دافعية

التحصيل ومركز الضبط تعزى لمتغير الجنس، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في متوسطات إجابات الطلبة في كل من دافعية التحصيل ومركز الضبط ومفهوم الذات الأكاديمي تعزى للمتغيرات التالية: (المديرية، والفرع الأكاديمي، ومنطقة السكن، ومستوى تعليم الوالدين، والدخل الشهري للأسرة).

كما أجرى (البلوي، 2009) دراسة هدفت " للتعرف إلى أثر التنشئة الوالدية وأنماط الشخصية على اتخاذ القرار المهني، لدى طلبة كلية التربية في منطقة تبوك". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من (340) طالبا من كلية التربية في منطقة تبوك، وتم استخدام مقياس التنشئة الوالديه وقائمة هولاند في التفضيل المهني، ومقياس كرايتس للنضج المهني، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأنماط الشخصية في درجات أبعاد اتخاذ القرار المهني، (الاهتمام، والاستقلال، وتوافر المعلومات)، كما أشارت النتائج أيضا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأنماط الشخصية في درجات أبعاد اتخاذ القرار المهني لصالح نمط الشخصية الواقعية..

كما أجرى (سعد، 2010) دراسة هدفت " للتعرف إلى مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات والعلاقة بينهما في ضوء بعض المتغيرات، لدى بعض طلبة المدارس الثانوية في قرية أبو سنان ". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من 150 طالبا وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية، وتم استخدام مقياس روتر للضبط الداخلي والخارجي، وتم استخدام قائمة حل المشكلات لتقييم مهارة حل المشكلات لدى عينة الدراسة. أشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات. وتشير النتائج إلى عدم وجود اختلاف في العلاقة الارتباطية لمركز الضبط والقدرة على حل المشكلات تبعا لمتغير الجنس والصف الدراسي، أما عن متغير التحصيل فقد أظهرت النتائج وجود فروق إحصائية لصالح ذوي التحصيل المرتفع .

وأجرى (الزهراني، 2010) دراسة هدفت " للتعرف إلى التفضيل المهني واتخاذ القرار لدى عينة من طلبة الكليات المهنية بمحافظة جدة". ولتحقيق أهداف

الدراسة؛ تم اختيار عينة عشوائية من طلبة الكلية التقنية، وعددهم (180) طالبا، والكلية الصحية (181) طالبا، و تم استخدام مقياس اتخاذ القرار في صورتين (أ،ب)، بالإضافة إلى استخدام مقياس التفضيل المهني. وأشارت النتائج إلى أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين مستوى التفضيل المهني واتخاذ القرار بصورته(أ،ب)، بالإضافة أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين طلبة الكلية التقنية وطلبة الكلية الصحية في مفهوم التفضيل المهني.

كما أجرى (أبو زيتون، 2011) دراسة هدفت " للتعرف إلى مركز الضبط وعلاقته بالذكاء الانفعالي، لدى طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية في جامعة آل البيت". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من (79) طالبا من طلبة الدراسات العليا في جامعة آل البيت، وتم استخدام مقياسي روتر للضبط الداخلي –الخارجي، ومقياس عثمان ورزق للذكاء الانفعالي. وأشارت النتائج إلى أن طلبة الدراسات العليا كانوا من ذوي مركز الضبط الخارجي، كما أنهم يمتلكون مستوى مرتفعا من الذكاء الانفعالي، كذلك أشارت النتائج إلى أنه لا يوجد ارتباط بين مركز الضبط الداخلي والخارجي ودرجة الذكاء الانفعالي وأبعاده، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مركز الضبط تعزى لمتغير الذكاء الانفعالي.

كما أجرى (احمد، 2014) دراسة هدفت " للتعرف إلى اتخاذ القرار الدراسي وعلاقته بمركز الضبط وتحمل المسؤولية الشخصية ". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة بطريقة غرضية مكونة من (77) تلميذا، وتم استخدام مقياس مركز الضبط، ومقياس المسؤولية الشخصية، ومقياس اتخاذ القرار الدراسي. وأشارت النتائج إلى وجود نسبة 38.96% من تلاميذ السنة الرابعة متوسط، لديهم قدرة على اتخاذ القرار الدراسي وبمتوسط حسابي قُدر ب(22)، وتوجد من تلاميذ السنة الرابعة متوسط من ذوي مركز الضبط الداخلي، وبمتوسط حسابي قُدر ب(12)، وتوجد نسبة (97.40%) من تلاميذ السنة الرابعة متوسط، لديهم قدرة على تحمل مسؤوليتهم الشخصية، وبمتوسط حسابي قُدر ب (64.63)، كما اشارت لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تحمل المسؤولية الشخصية واتخاذ القرار

الدراسي، لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط، وتوجد علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين مركز الضبط واتخاذ القرار الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة المتوسط .

كما أجرى (غرايبة، والزريقات، 2015) دراسة هدفت " للتعرف إلى مركز الضبط لدى الطلبة الجامعيين، وعلاقته بمستوى التحصيل والتخصص الأكاديمي والجنس". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من 457 طالبا وطالبة من طلبة الجامعة الأردنية، منهم 235 من الكليات العلمية، و222 من الكليات الإنسانية. وأشارت النتائج إلى أن 55% من الطلبة الجامعيين في الجامعة الأردنية يعزون نجاحهم أو إخفاقهم إلى عوامل خارجية، وهذه النسبة تشبه إلى حد ما وجد لدى الطلبة العمانيين والأمريكيين. وأشارت النتائج إلى أن الطلبة من ذوي التحصيل العالي هم من ذوي مركز الضبط الداخلي أعلى من ذوي التحصيل المنخفض، وأن ذوي التحصيل المنخفض هم من ذوي مركز الضبط الخارجي أعلى من زملائهم من ذوي التحصيل المرتفع.

كما أجرى (العزاز، 2015) دراسة هدفت "للتعرف إلى الوعي المهني وعلاقته باتخاذ القرار المهني، لدى الطلبة الموهوبين في المرحلة الثانوية في مدارس الشراكة والحكومية بالمملكة العربية السعودية ". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من 182 طالبا وطالبة من الموهبين في المرحلة الثانوية، منهم (88) طالبا من المدارس الحكومية، و(94) طالبا في مدارس الشراكة ، وتم استخدام مقياس الوعي المهني، ومقياس القرار المهني. وأشارت النتائج إلى أن مستوى الوعي المهني كان مماثلا لدى كل من طلبة المدارس الحكومية ومدارس الشراكة؛ حيث جاء بدرجة متوسطة، ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الوعي المهني لدى الموهوبين في المدارس الحكومية، ومتوسط الوعي المهني لدى الموهوبين في مدارس الشراكة وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطيه إيجابية متوسطة وذات دلالة إحصائية بين الوعي المهني والقرار المهني لدى الموهوبين، و تدل مثل هذه النتيجة على أنه كلما ارتفع مستوى الوعي المهني لدى الموهوبين، ارتفع مستوى اتخاذ القرار المهني لديهم، وأوصت بإجراء مزيد من

الدراسات والبحوث المقترحة مستقبلا؛ لدعم هذه الفئة، والاهتمام بتوفير احتياجاتهم الاجتماعية، ومساعدتهم على اكتشاف مهاراتهم وتطويرها.

المحور الثاني : الدراسات الأجنبية التي تناولت متغيري الدراسة :

وأجرى (Whiston,susan, 1996) دراسة هدفت " للتعرف إلى العلاقة بين أنماط التفاعل الأسري والتردد بالمهنة واتخاذ القرار المهني والكفاءة الذاتية ". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من طلبة الجامعة، تتكون من 107 من الذكور، و91 من الإناث، وتم استخدام استبانة اتخاذ القرار المهني، واستبانة الكفاءة الذاتية. وأشارت النتائج إلى أبعاد الأسرة المتعلقة بالتردد بالمهنة ومهنة صنع القرار والكفاءة الذاتية .

وأجرى وي تشنغ ماو (Wei-Chengman, 2005) دراسة هدفت "للتعرف إلى الاختلافات الثقافية وعلاقتها بمهارة اتخاذ القرار والكفاءة الذاتية". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة من مجموعتين ثقافيتين متميزتين مكونة من طلبة الجامعات منها الأمريكية، وبلغت العينة 540طالبا. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن أساليب اتخاذ القرار لها آثار مختلفة على الكفاءة الذاتية، ولها علاقة مع الخلفية الثقافية للأفراد، وهناك اختلاف كبير بين اتخاذ القرار المهني والكفاءة الذاتية.

أجرى بوس وتيلر (Boss, Taylor,2005) دراسة هدفت " للتعرف إلى العلاقة بين مركز الضبط والمستوى الأكاديمي" .ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من (267) من طلبة المرحلة الثانوية. وأشارت النتائج إلى أن مستوى الطلبة في البرامج الأكاديمية المتقدمة أفضل في الضبط الداخلي مقارنة مع طلبة البرامج العامة.

في حين أجرى (Gushue,g.v.2006) دراسة بعنوان " العلاقة بين اتخاذ القرار والكفاءة الذاتية بين الطلبة اللاتينيين في مدرسة ثانوية ". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكونة من طلبة الصف التاسع، وبلغت العينة (128) طالبا. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الهوية العرقية لها علاقة مباشرة وإيجابية في مهارة اتخاذ القرار والكفاءة الذاتية، وأشارت إلى دور الهوية العرقية في استكشاف الذات والتوجه المهني إلى الطلبة اللاتينيين المراهقين.

وأجرى الزاواوي (Zawawi,J.A،2009) دراسة هدفت "للتعرف إلى الأعراض الاكتئابية، وعلاقتها بمركز الضبط والرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعة الهاشمية في الأردن ". ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة عشوائية مكونه(492) من الذكور، وتم استخدام مقياس مركز التحكم لروتر، ومقياس الرضا عن الحياة، ومقياس الاكتئاب. وأشارت النتائج إلى أن هناك نسبة كبيرة من أعراض الاكتئاب بين الطلبة؛ أي ما يقارب النصف، وكان لديهم اكتئاب شديد. وأظهرت النتائج أنه لا علاقة للعوامل الخارجية بالاكتئاب؛ حيث إن العوامل الخارجية تؤثر بشكل إيجابي في الاكتئاب كما بينا في دراسات سابقة، وتبين وجود علاقة سلبية بين مركز الضبط والاكتئاب، وعلاقة سلبية بين الرضا عن الحياة والاكتئاب.كما أجرى عبد الرافي نايك (RaffieNaik,2015) دراسة هدفت "للتعرف إلى مركز الضبط لدى عينة من طلبة كليه جولبارجا ". ركزت الدراسة على دراسة مركز الضبط وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية (كالجنس، والتخصص). ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم اختيار عينة مكون من 171 طالبا جامعيا من مدينة جولبارجا التي تم اختيارهم بالطريقة العشوائية (طريقة اليانصيب)، وتم استخدام استبانة مكونة من البيانات الشخصية للطلبة، بالإضافة إلى استخدام مقياس مركز الضبط لروتر. وأشارت النتائج إلى أنه لا يوجد فرق كبير بين الذكور والإناث.

التعقيب على الدراسات :

يتبين من خلال استعراض الدراسات السابقة تنوع أهداف الدراسات السابقة؛ فالدراسات التي تناولت مهارة اتخاذ القرار المهني ركزت على التعرف إلى الوعي المهني وعلاقته باتخاذ القرار المهني لدى الطلبة كدراسة (العزاز، 2015)، إضافة إلى الدراسات التي هدفت إلى التعرف إلى الصعوبات التي تواجه الطالبات في اتخاذ القرار المهني كدراسة (حجازي، 2004)، في حين هدفت دراسة (أحمد، 2014)إلى التعرف إلى علاقة مهارة اتخاذ القرار المهني بمركز الضبط وتحمل المسؤولية الشخصية، وأيضا جاءت الدراسات التي اهتمت بمعرفة العلاقة بين مركز الضبط ومتغيرات أخرى كدراسة (دورزة، 2007). وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات

السابقة في التعرف إلى مدى امتلاك طالبات الصف العاشر لمهارة اتخاذ القرار المهني وعلاقتها بمركز الضبط (الداخلي –الخارجي).

وتنوعت العينات المستخدمة في الدراسات السابقة، ولكن في مجملها تناولت طلبة المرحلة الأساسية العليا في المدارس كدراسة (السفاسفة، 1993)،وكدراسة (توفيق وسليمان،1995)،وكدراسة (جبريل، 1996)، باستثناء دراسة (الزهراني، 2006) التي تناولت عينة من طلبة الكليات المهنية، وكدراسة (غرايبة والزريقات، 2015) التي تناولت عينة من طلبة الجامعة، ودراسة (دورزة، 2007) التي تناولت طلبة الدراسات العليا، أما بالنسبة لعدد العينات في الدراسات الوصفية فكانت كبيرة؛ بحيث تراوحت أعداد العينات في الدراسات السابقة بين (51-2438)، وأما في الدراسات التجريبية فتراوحت العينة في الدراسات السابقة بين (60-200) طالبا وطالبة كدراسة (السفاسفة، 1993)، واختيرت عينة الدراسة الحالية من طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك، وتكونت عينة الدراسة من (166) من طالبات الصف العاشر .

وتنوعت الأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة؛ فقد استخدم بعضها مقياس مركز الضبط لروتر كدراسة (RaffieNaik, 2015)،ودراسة (Zawawi, 2009)، وقد اشتركت بعض الدراسات في المقياس المستخدم؛ فقد استخدم مقياس مركز الضبط في دراسات كل من دراسة (أبو زيتون، 2011)، ودراسة (سعد، 2010)، وبعض الدراسات اشتركت في مقياس مهارة اتخاذ القرار المهني كدراسة (البلوي، 2009)، وكدراسة (السفاسفة، 1993)، وكدراسة (الزهراني، 2006)، وتختلف الدراسة الحالية في تطوير مقياس مركز الضبط ومقياس مهارة اتخاذ القرار المهني الذي يقيس العلاقة بينهما .

وقد توصلت نتائج الدراسات السابقة إلى وجود ارتباط بين مهارة اتخاذ القرار المهني ومركز الضبط كدراسة (توفيق وسليمان، 1995)، وتناولت النتائج أن نظرية هولاند كانت أكثر فاعلية في إكساب الطلبة مهارة اتخاذ القرار المهني كدراسة (السفاسفة، 1993)، وأشارت النتائج إلى ارتباط مركز الضبط بمستوى

التحصيل الدراسي والتخصص الأكاديمي والجنس كدراسة (غرايبة والزريقات، 2015)، وكدراسة (الخطيب ،2007) .

تم الاستفادة من الدراسات السابقة والأدوات التي طبقت في الدراسات السابقة، واستخدامها للمنهج الوصفي ؛باعتباره المنهج الملائم للدراسات الإنسانية.

وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في الفئة المستهدفة، والمكان، والأدوات، وفي بعض المتغيرات الديموغرافية ،وساهمت الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة الحالية، وتحديد أهدافها، والمساعدة في اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيقها، والوقوف على مدى امتلاك طالبات الصف العاشر لمهارة اتخاذ القرار المهني وعلاقتها بمركز الضبط .

الفصل الثالث

المنهجية والتصميم

يتناول هذا الفصل وصفا لمجتمع الدراسة، وعينتها، وكيفية اختيارها، والأدوات المستخدمة مع إجراءات الصدق والثبات، وإجراءات تطبيق الدراسة، والمنهجية المستخدمة، والمعالجة الإحصائية .

1.3 منهج الدراسة :

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وهو يهتم بدراسة الظاهرة كما هي في الواقع، ويهتم بوصفها وصفا دقيقا، ويعبر عنها تعبيرا كميا أو كيفيا؛ فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويصف لنا خصائصها، أما التعبير الكمي فيصف وصفا رقميا بمقدار هذه الظاهرة أو حجمها، ودرجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى (عبيدات، وعدس، وعبد الحق، 2005).

2.3 مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات الصف العاشر الأساسي في مديرية قصبة الكرك من العام الدراسي (2016/ 2017)، والبالغ عددهن (830) طالبة، حسب إحصائيات قسم التخطيط في مديرية التربية والتعليم في محافظة الكرك .

3.3 عينة الدراسة :

تكونت عينه الدراسة من (166) من طالبات الصف العاشر، وبنسبة (20%) من مجتمع الدراسة، حيث تم حصر جميع أسماء مدارس الإناث التي تضم الصف العاشر الأساسي في مديرية قصبة الكرك، وتم اختيار (10) مدارس عشوائيا من بين هذه المدارس لتكون الشعبة هي وحدة الاختيار، موزعين حسب المستوى التحصيلي للطالبات .

جدول (1)

توزيع إفراد عينة الدراسة

المتغير	فئات المتغير	عدد الطالبات	النسبة
التحصيل	تحصيل مرتفع	81	%49
	تحصيل متوسط	54	%33
	تحصيل منخفض	31	%18
	الكلي	166	%100

4.3 أدوات الدراسة :

لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة تم استخدام :

1.4.3 مقياس مهارة اتخاذ القرار المهني :

تم تطوير مقياس مهارة اتخاذ القرار المهني بعد الاطلاع على الدراسات والمقاييس السابقة والكتب، مثل :(مقياس كرايتس) (السفاسفة، 1993)،كدراسة (سواط ،2008) (أبو اسعد، 2011)، وقد تكون المقياس بصورته الأولية من (49) فقرة، ملحق (ب)،وبصورته النهائية من (41) فقرة، ملحق (د) .

صدق المقياس وثباته :

الصدق الظاهري لمقياس مهارة اتخاذ القرار المهني

للتحقق من صدق أدوات الدراسة ومدى ملاءمتها لتحقيق أهداف الدراسة الحالية؛ تم عرض هذه الأدوات بصورتها الأولية على مجموعة مكونة من (11) من المحكمين، من ذوي الخبرة والاختصاص بمجال الإرشاد والتربية الخاصة ، والقياس والتقويم، في جامعتي: البلقاء،ومؤتة، وطلب منهم إبداء رأيهم فيها؛ من حيث مدى انتماء كل فقرة للمجال الذي تندرج تحته، ومن حيث الصياغة اللغوية، ووضوح الفقرات، وإضافة أو تعديل أو حذفّ ما يرونه مناسباً، معتمدة الباحثة على المعيار المتمثل بنسبة اتفاق(80%) فما فوق لإبقاء الفقرة أو حذفها أو تعديلها، وقد تم الأخذ بمقترحات المحكمين وإجراء التعديلات المطلوبة، وتم التعديل من مقياس مهارة اتخاذ القرار المهني؛ إذ تم حذف (8) فقرات على مقياس مهارة اتخاذ القرار

المهني؛ لتكرارها ولعدم اجتياز فقراتها للمعيار المحدد، و(41) فقرة لمقياس اتخـــاذ القرار المهني، والجدول (2) يبين الفقرات المحذوفة والفقرات المعدلة.

جدول رقم (2)

الفقرات الأصلية والفقرات المحذوفة والمعدلة لمقياس مهارة اتخاذ القرار المهني

الفقرات بصورتها الأولية	الفقرات المعدلة
1- لم أختر خططا للمهنة التي قد أعمل بها .	أختار خططا للمهنة التي قد أعمل بها.
11- أرغب في أن أنجز شيئا ما في عملي أن أصل إلى اكتشاف عظيم أو أساعد عددا كبيرا من الناس .	أرغب أن أكون مبدعا في مهنتي.
10- أرى أن هناك معنى لاختيارك للمهنة لان جميع المهن متعبة.	محذوفة
19- على المرء أن يهتم باتخاذ القرار حول المهنة التي ينوي العمل بها .	أهتم باتخاذ القرار حول المهنة التي ينوي العمل بها.
17- أرى أن العمل بحد ذاته غير مهم، المهم هو الدخل المادي.	محذوفة
28- أرى أن عليك أن تختار المهنة التي تمكنك من تحقيق ما تطمح إليه في الحياة .	أختار المهنة التي تحقق طموحاتي.
29- أرى أن الآباء هم الذين يجب أن يختاروا المهن المناسبة لأبنائهم.	أختار المهنة التي يحددها والدي .
31- أرى أن الجانب الأكثر أهمية في العمل هو المتعة الناتجة عن أدائه .	محذوفة
34- لا أعرف ما أفعل كي ألتحق بالمهنة التي أريد أن أعمل بها .	محذوفة
37- أقرر بنفسي أي نوع من المهن أريد .	محذوفة
44- لن أزعج نفسي في اختيار مهنة ما حتى أتخرج من المدرسة .	محذوفة
48- يستطيع الوالدان اختيار المهنة الملائمة لأبنائهم.	محذوفة
40- يقل احتمال وقوعي في الخطأ إذا جمعت معلومات حول المهنة التي أختارها.	من الأفضل جمع المعلومات حول المهنة التي سأختارها .
2- أعرف نوع العمل المناسب لي	محذوفة
20- أرى أن ليس لدي فكرة عن نوع العمل الذي سألتحق به في المستقبل .	أرى بأنني بحاجة إلى توجيه في اختيار مهنة المستقبل.

صدق الاتساق الداخلي لمقياس مهارة اتخاذ القرار المهني :

تم التحقق من صدق المقياس باستخدام صدق الاتساق الداخلي وبحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة الفقرة والدرجة الكلية على المقياس، على عينة استطلاعية بلغت (30) طالبة، تم اختيارهم عشوائيا من داخل المجتمع ومن خارج عينة الدراسة، والجدول (3) يبين معاملات الارتباط.

جدول (3)

معامل ارتباط بيرسون بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس اتخاذ القرار المهني

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	**0.64	12	0.53**	23	0.56***	34	0.41*
2	*0.45	13	0.53**	24	0.60**	35	0.60**
3	**0.62	14	0.42*	25	0.73**	36	0.38*
4	*0.46	15	0.67**	26	0.45*	37	0.32*
5	*0.39	16	0.51**	27	0.61*	38	0.33*
6	*0.47	17	0.65**	28	0.55*	39	0.39*
7	**0.55	18	0.74**	29	0.49*	40	0.46*
8	0.70**	19	0.87**	30	0.37*	41	0.40*
9	0.62**	20	0.80**	31	0.41*	-	-
10	0.67**	21	0.52**	32	0.50*	-	-
11	0.79**	22	0.62**	33	0.55*	-	-

**دال عند مستوى الدلالة =0.01 - 0.79

*دال عند مستوى الدلالة =0.05 - 0.32

يتضح من الجدول (3) أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائيا عند مستوى دلالة($\alpha \leq 0.05$)؛ حيث تراوحت معاملات الارتباط لفقرات المقياس ما بين (0.32، 0.79)؛ وهذا يعطي دلالة على معاملات الارتباط التي جاءت مناسبة لأغراض الدراسة .

ثبات مقياس مهارة اتخاذ القرار المهني :

للتحقق من ثبات أدوات الدراسة؛ قامت الباحثة بتطبيق أدوات الدراسة المتمثلة بـ (اتخاذ القرار المهني) على (30) طالبة من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، ثم إعادة التطبيق على العينة الاستطلاعية نفسها، وذلك بعد فاصل زمني مقداره أسبوعان، وحساب معامل الارتباط بين مرتي التطبيق، كما تم التحقق أيضا

من الثبات لأدوات الدراسة، عن طريق معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) للاتساق الداخلي المطبق على العينة نفسها، وذلك على مستوى كل مجال من مجالات أدوات الدراسة، وكذلك المستوى الكلي لهذه الأدوات، والجدول رقم (4) يوضح نتائج ذلك.

جدول رقم (4)

معاملات ثبات مهارة اتخاذ القرار المهني

الأداة	الإبعاد	أعادة الاختبار	معامل كرونباخ ألفا
اتخاذ القرار	التعرف إلى الميول والقدرات	0.86	0.84
	الاستقلالية	0.88	0.87
	الاهتمام	0.83	0.81
	المرونة	0.91	0.88
	التوفيق في اتخاذ القرار المهني	0.83	0.80
	الكلي	0.92	0.90

تُظهِر النتائج في الجدول (4) أن معاملات ثبات أداة اتخاذ القرار بطريقة تطبيق وإعادة التطبيق للاختبار قد تراوحت للمجالات بين (0.83- 0.91) وللأداة ككل (0.92)، وبطريقة كرونباخ ألفا فقد تراوحت للأبعاد بين (0.81- 0.88) وللأداة ككل (0.90).

تصحيح مقياس اتخاذ القرار المهني وتفسيره :

تتم الاستجابة على المقياس بحسب تدريج ليكرت الخماسي، (موافق بشدة، موافق، غير متأكد، معارض، معارض بشدة)، تأخذ الدرجات (1,2,3,4,5) على التوالي، وتعكس الدرجات في حال الفقرات السلبية، وهي ذات

الأرقام التالية: (5، 6، 11، 13، 14، 19، 21، 22، 24، 26، 27، 29، 31، 32، 33، 35، 38، 39، 40، ، 41)

وتكون أعلى درجة يمكن الحصول عليها (205)، وأقل درجة (41)، ويتم الحكم على المستوى اعتمادا على المعيار التالي :

المتوسط الحسابي المستوى بالنسبة للمتوسط الحسابي

أقل من 2.33	منخفض
3.67-2.34	متوسط
3.68 فما فوق	مرتفع

أبعاد مقياس مهارة اتخاذ القرار المهني :

1. مهارة التعرف إلى الميول والقدرات :(24,8,18,2,3,7)
2. مهارة الاستقلالية في اتخاذ القرار المهني : (26,12,10,15,4,6,29,20)
3. مهارة الاهتمام في اتخاذ القرار المهني : (5، 11، 19، 1، 35، 27، 16، 14، 23، 41، 34، 17، 28، 33، 37).
4. مهارة المرونة في اتخاذ القرار المهني :(25,21,13)
5. مهارة التوفيق في اتخاذ القرار المهني(32، 38، 31، 30، 40، 9، 36).

2.4.3 **مقياس مركز الضبط** :

تم تطوير مقياس مركز الضبط بعد الاطلاع على الدراسات السابقة والكتب ذات الصلة ،مثل: دراسة (بني عطا، 2012)، ودراسة (أحمد، 2014)، (وأبو أسعد، 2011)، وقد تكون المقياس بصورته الأولية من (41) فقرة، ملحق (أ)، وبصورته النهائية تكون من (40)، فقرة ملحق (ج).

صدق المقياس وثباته :

للتحقق من صدق أدوات الدراسة ومدى ملاءمتها لتحقيق أهداف الدراسة الحالية؛ تم عرض هذه الأدوات بصورتها الأولية على مجموعة مكونة من (11) من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص بمجال الإرشاد والتربية الخاصة، والقياس والتقويم، في جامعتي: البلقاء، ومؤتة، وطلب منهم إبداء رأيهم فيها؛ من حيث مدى انتماء كل فقرة للمجال الذي تندرج تحته، ومن حيث الصياغة اللغوية، ووضوح الفقرات، وإضافة أو تعديل أو حذف ما يرونه مناسباً، معتمدة الباحثة على المعيار المتمثل بنسبة اتفاق(80%) فما فوق لإبقاء الفقرة أو حذفها أو تعديلها، وقد تم الأخذ بمقترحات المحكمين وإجراء التعديلات المطلوبة، وتم تعديل (10) فقرات

من مقياس مركز الضبط، وحذف فقرة واحدة من مركز الضبط، والجدول (5) يبين الفقرات المحذوفة والمعدلة .

جدول (5)

الفقرات الأصلية والفقرات المحذوفة والمعدلة لمقياس مركز الضبط

الفقرات بصورتها الأولية	الفقرات المعدلة
1-أؤمن بأن كل طالب قادر على تحقيق أهدافه المنطقية .	لدي القدرة على تحقيق أهدافي.
2-أفضل الاعتماد على نفسي في معظم الأمور رغم إمكانية الفشل.	أعتمد على نفسي في تحقيق معظم الأمور.
3-أصدر ردة الفعل إذا غضب مني أحد أصدقائي فإنني بمقدوري أن افعل شيئا تجاه ذلك .	أشعر أني قادر على ردة الفعل في حال غضب مني أحد أصدقائي.
12-أؤمن بأن الطالب الذي يبذل جهدا عاليا في الدراسة سوف ينجح.	أبذل جهدا عاليا في الدراسة .
18-أفضل أن الفرد يحدد مسيرة حياته .	أرى أن الفرد يحدد مسيرة حياته .
20- مهما كانت المشكلات التي تواجهني فإنني أسعى إلى حلها .	أسعى لحل المشكلات التي تواجهني .
28-أرى كثيرا من الطلبة يقعون ضحايا لظروف خارجة عن إرادتهم .	أقع ضحية الظروف الخارجة عن إرادتي.
39-أؤمن بأنني إذا بدأت صباحا جيدا فإن ذلك اليوم سيبقى جيدا بغض النظر مما يحدث لي فيه .	أشعر أن يومي إذا بدأ بتفاؤل فإنه سيبقى طوال اليوم .
40-أتعرض للوم من الآخرين علما أنني غير مسؤول عما يحدث .	بالرغم من عدم مسؤوليتي عما يحدث أتعرض للوم من الآخرين .
7-أرى أن الطالب لا يعطي التقدير الكافي مهما بذل من جهد في المدرسة .	محذوفة

صدق الاتساق الداخلي لمقياس مركز الضبط :

تم التحقق من صدق المقياس باستخدام صدق الاتساق الداخلي وبحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة الفقرة والدرجة الكلية على المقياس، على عينة استطلاعية بلغ(30) طالبا وطالبة، تم اختيارهم عشوائيا من داخل المجتمع ومن خارج عينة الدراسة، والجدول (6) يبين معاملات الارتباط.

جدول (6)

معاملات ارتباط مقياس مركز الضبط على الفقرة على الدرجة الكلية

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	* 0.66	15	*0.52	29	*0.66
2	**0.49	16	*0.60	30	*0.71
3	*0.60	17	*0.79	31	**0.48
4	*0.60	18	**0.44	32	*0.67
5	*0.63	19	*0.69	33	**0.40
6	*0.53	20	*0.50	34	*0.53
7	**0.50	21	*0.60	35	*0.56
8	*0.63	22	*0.60	36	*0.85
9	*0.55	23	*0.50	37	**0.33
10	*0.61	24	*0.52	38	**0.31
11	**0.48	25	*0.60	39	*0.60
12	*0.60	26	*0.66	40	*0.73
13	*0.65	27	**0.47	-	-
14	**0.49	28	*0.60	-	-

**دال عند مستوى الدلالة =0.01 -0.85

*دال عند مستوى الدلالة =0.05 -0.31

يتضح من الجدول (5) أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائيا عند مستوى دلالة($\alpha \leq 0.05$)؛ حيث تراوحت معاملات الارتباط لفقرات المقياس ما بين (0.31، 0.85)، ويشير أن معاملات الارتباط جاءت مناسبة لأغراض الدراسة الحالية .

ثبات مقياس مركز الضبط :

للتحقق من ثبات أدوات الدراسة؛ قامت الباحثة بتطبيق أدوات الدراسة المتمثلة بـــ (مركز الضبط)، على (30) طالبة من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، ثم إعادة التطبيق على العينة الاستطلاعية نفسها، وذلك بعد فاصل زمني مقداره أسبوعان، وحساب معامل الارتباط بين مرتي التطبيق، كما تم التحقق أيضا من الثبات لأدوات الدراسة المطبقة على العينة الاستطلاعية نفسها، عن طريق معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) للاتساق الداخلي، وذلك على مستوى

كل مجال من مجالات أدوات الدراسة، وكذلك المستوى الكلي لهذه الأدوات، والجدول رقم (7) يوضح نتائج ذلك.

جدول (7)

معاملات الثبات لمقياس مركز الضبط

الأداة	الأبعاد	أعادة الاختبار	معامل كرونباخ ألفا
مركز الضبط	الداخلي	0.86	0.84
	الخارجي	0.91	0.91
	الكلي	0.90	0.89

كما تبين النتائج أيضا أن معاملات ثبات أداة مركز الضبط بطريقة تطبيق وإعادة التطبيق للاختبار قد تراوحت للمجالات بين (0.86- 0.91) وللأداة ككل (0.90)، وبطريقة كرو نباخ ألفا قد تراوحت للمجالات بين (0.84- 0.91) وللأداة ككل (0.89)، وتُعدّ مثل هذه القيم مقبولة لأغراض الدراسة الحالية.

تصحيح مقياس مركز الضبط وتفسيره:

تتم الاستجابة على المقياس بحسب تدريج ليكرت الخماسي، (موافق بشدة، موافق، غير متأكد، معارض، معارض بشدة)، تأخذ الدرجات (1,2,3,4,5) على التوالي، وتعكس هذه الإجابات في حالة الفقرات السلبية، وهي ذوات الأرقام التالية: (21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40)، وتكون أعلى درجة يمكن الحصول عليها (200)، وأقل درجة (40) بمتوسط حسابي (120)، وتشير الدرجة المرتفعة إلى مركز الضبط الداخلي، في حين تشير الدرجة المنخفضة إلى مركز الضبط الخارجي.

أبعاد المقياس وفقراته :

أ-مركز الضبط الداخلي:

(20,19,18,17,16,15,14,13,12,11,10,9,8,7,6,5,4,3,2,1)

ب- مركز الضبط الخارجي :

(40,39,38,37,36,35,34,33,32,31,30,29,28,27,26,25,24,23,22,21)

5.3إجراءات تطبيق الدراسة:

جاءت إجراءات الدراسة على النحو التالي:

1- تطوير أدوات الدراسة لقياس متغيرات الدراسة، ومهارة اتخاذ القرار المهني ومركز الضبط، والتأكد من دلالات صدقها وثباتها.
2- تم تحديد حجم العينة بالطريقة العشوائية الطبقية؛ حيث بلغت (166) طالبة في الصف العاشر في قصبة الكرك.
3- تطبيق أدوات الدراسة على أفراد العينة، واستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة في الإجابة عن الأسئلة واستخراج النتائج ومناقشتها.

6.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تم استخدام الأساليب الإحصائية للإجابة عن أسئلة الدراسة:

1-للإجابة عن السؤال الأول؛ تم استخراج متوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
2- للإجابة عن السؤال الثاني؛ تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
3- للإجابة عن السؤال الثالث؛ تم إجراء معامل الارتباط بيرسون.
4- للإجابة عن السؤال الرابع؛ تم إجراء اختبار (z-Test) ،من خلال إيجاد قيمة (ز) المعيارية المقابلة لكل قيمة من قيم معاملات الارتباط بين مهارة اتخاذ القرار المهني ومركز الضبط، ومقارنتها بالقيمة الجدولية.
5- للتحقق من ثبات أدوات الدراسة؛ تم استخدام معامل كرونباخ ألفا ومعامل ارتباط بيرسون بين مرتي التطبيق.
6- لوصف خصائص عينة الدراسة؛ تم استخراج النسب المئوية.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

تضمن هذا الفصل عرضا مفصّلاً لنتائج الدراسة ومناقشتها في ضوء الأسئلة المطروحة التي هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين اتخاذ القرار ومركز الضبط، لدى طالبات الصف العاشر في قصبة الكرك،وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة وفقا لتسلسل أسئلتها، وكذلك مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة والتوصيات المنبثقة عن هذه النتائج:

1.4 عرض النتائج ومناقشتها :

نتائج السؤال الأول ومناقشتها :

"ما مستوى امتلاك طالبات الصف العاشر لمهارات اتخاذ القرار المهني من وجهة نظرهن؟"

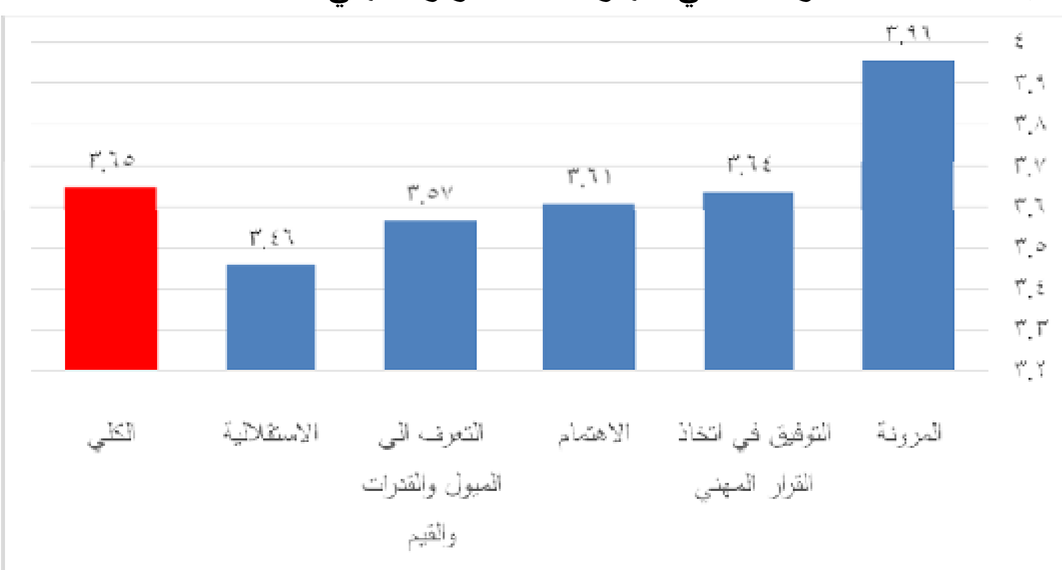
للإجابة عن هذا السؤال؛ تمّ احتساب المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى امتلاك طالبات الصف العاشر لمهارات اتخاذ القرار المهني، وذلك على مستوى كل مجال من مجالات المقياس والمتمثلة بـــ (التعرف إلى الميول والقدرات ومراعاتها في عملية اتخاذ القرار، والاستقلالية، والاهتمام، والمرونة، والتوفيق في اتخاذ القرار المهني) والمجال الكلي، والجدول رقم (8) يوضح نتائج ذلك.

جدول (8)

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لمهارات اتخاذ القرار المهني مرتبة تنازلياً

الترتيب	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	المرونة	3.96	0.72	مرتفع
2	التوفيق في اتخاذ القرار المهني	3.64	0.59	متوسط
3	الاهتمام	3.61	0.46	متوسط
4	التعرف إلى الميول والقدرات والقيم	3.57	0.51	متوسط
5	الاستقلالية	3.46	0.83	متوسط
-	الكلي	3.65	0.45	متوسط

يبين الجدول (8) أنّ المتوسطات الحسابية لمستوى امتلاك طالبات الصف العاشر لمهارات اتخاذ القرار المهني وعلى المستوى الكلي جاءت بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي (3.65)، وبانحراف معياري (0.45)، أما على مستوى المجالات (التعرف إلى الميول والقدرات ومراعاتها في عملية اتخاذ القرار، والاستقلالية، والاهتمام، والمرونة، والتوفيق في اتخاذ القرار المهني)، فقد تراوحت بين المستوى المرتفع والمتوسط، محتلة المرتبة الأولى مهارة "المرونة"، وبمتوسط حسابي (3.96)، وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية مهارة "التوفيق في اتخاذ القرار المهني"، وبمتوسط حسابي بلغ (3.64)، وبدرجة متوسطة، واحتلت مهارة "الاهتمام" المرتبة الثالثة، وبمتوسط حسابي(3.61)، وبدرجة متوسطة، وجاء بالمرتبة الرابعة "التعرف إلى الميول والقدرات والقيم"، وبمتوسط حسابي(3.57)، وبدرجة متوسطة، وفي المرتبة الخامسة والأخيرة جاءت مهارة" الاستقلالية، وبمتوسط حسابي (3.46)، وبدرجة متوسطة أيضا. والشكل رقم (2) يوضح التفاوت بمستوى امتلاك طالبات الصف العاشر الأساسي لمهارة اتخاذ القرار المهني.



شكل (2)

التفاوت بمستوى امتلاك طالبات الصف العاشر الأساسي لمهارات اتخاذ القرار

وفيما يلي تفصيل لمهارات اتخاذ القرار لدى طالبات الصف العاشر الأساسي، وفقا لكل مهارة من هذه المهارات،وهي كالآتي:

1) مهارة التعرف إلى الميول والقدرات والقيم ومراعاتها في عملية اتخاذ القرار:

يظهر الجدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارة التعــرف على الميول والقدرات

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارة التعرف إلى الميول والقدرات والقيم مرتبة تنازليا

رقم الفقرة	نص الفقرة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
7	أرى أن هناك أشياء متعددة يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند اختيار مهنة ما مثل الميول والقدرات وفرص العمل.	1	4.06	0.67	مرتفع
3	عند اختيار مهنة يحتاج الإنسان أن يعرف ميوله .	2	3.84	3.56	مرتفع
2	حتى تختار العمل المناسب لك يجب أن تعرف أي نــوع مــن الأشخاص أنت .	3	3.6	0.61	متوسط
18	اهتم بنوع المهنة التي تناسب قدراتي .	4	3.41	0.69	متوسط
8	أرى أن عليك أن تختار مهنة تتفق مع ما تحب أن تفعله فــي حياتك.	5	3.29	0.71	متوسط
24	أجد لدي اهتمامات كثيرة بحيث يصبح من الصعب على اختيار مهنة محددة .	6	3.20	0.73	متوسط
-	الكلي	-	3.57	0.51	متوسط

يظهر من الجدول رقم(9) أنّ المتوسط العامّ لمهارة التعرف إلى الميول والقدرات والقيم كأحد مهارات اتخاذ القرار المهن جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.57)، وبانحراف معياري(0.51)، وقد احتلّت الفقرة رقم (7) "أرى أن هناك أشياء مفيدة يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند اختيار مهنة ما مثل الميول والقدرات وفرص العمل" المرتبة الأولى بين فقرات هذا المجال، وبمتوسط حسابـــي بلغ (4.06)، وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة رقم(24) "أجد لدي اهتمامات كثيرة بحيث يصبح من الصعب علي أن اختار مهنة محددة" في المرتبة الأخيرة بين فقرات المجال، وبمتوسط حسابي بلغ (3.20)، وهو يعكس درجة موافقة متوسطة.

2) مهارة الاستقلالية:

يظهر الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارة الاستقلالية

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارة الاستقلالية

رقم الفقرة	نص الفقرة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
20	لا أريد من والدي أن يفرضا علي نوع المهنة التي سوف أعمل بها في المستقبل .	1	3.98	0.69	مرتفع
29	أخطط لاتباع المهنة التي يقترحها علي الأهل.	2	3.78	3.48	مرتفع
6	أعتمد على نصيحة الآخرين عند اختيار مهنة.	3	3.65	2.07	متوسط
4	أرى أنه على الفرد أن يقرر نوع العمل المناسب له.	4	3.47	0.69	متوسط
15	اختيار مهنة هو أمر يجب أن تقوم به بنفسك.	5	3.46	0.68	متوسط
10	أرى عندما يكون الأمر متعلقا باختياري المهني فإنني صاحب القرار الأول .	6	3.22	0.75	متوسط
12	أرى أن العمل يعطي معنى لحياة الإنسان.	7	3.05	0.76	متوسط
26	أختار المهنة التي يحددها والدي	8	3.01	0.86	متوسط
-	الكلي	-	3.46	0.83	متوسط

يظهر من الجدول رقم (10) أنّ المتوسط العامّ لمهارة الاستقلالية كأحد مهارات اتخاذ القرار جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.46)، وبانحراف معياري (0.83)، وقد احتلّت الفقرة رقم (20) "لا أريد من والدي أن يفرضا علّي نوع المهنة التي سوف أعمل بها في المستقبل " المرتبة الأولى بين فقرات هذا المجال، وبمتوسط حسابي بلغ (3.98) وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة رقم (26) "أختار المهنة التي يحددها والدي" في المرتبة الأخيرة بين فقرات المجال، وبمتوسط حسابي بلغ (3.01)، وهو يعكس درجة موافقة متوسطة.

3) **مهارة الاهتمام:**

يظهر الجدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارة الاهتمام

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارة الاهتمام

رقم الفقرة	نص الفقرة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
5	أعرف القليل فقط عما هو مطلوب من العمل.	1	4.18	0.64	مرتفع
11	لا أعرف أي التخصصات سأختار إذا أعطيت حرية الاختيار.	2	4.05	0.67	مرتفع
19	يجب أن لا تشغل بالك في موضوع الاختيار المهني ما دام أنه أمر لا تستطيع عمل شيء بصدده.	3	3.91	0.66	مرتفع
1	أختار خططا للمهنة التي قد أعمل بها.	4	3.8	0.69	مرتفع
35	أرى أن الفرد يجد صعوبة في اتخاذ القرار وذلك لكثرة الأمور التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند اختيار المهنة .	5	3.75	0.75	مرتفع
27	اتخاذ قرار مهني أمر يربكني ولا أحب التفكير فيه .	6	3.65	0.76	متوسط
16	أهتم باتخاذ القرار حول المهنة التي ينوي العمل بها.	7	3.61	0.78	متوسط
14	أرى أن التفكير في المستقبل لا داعي له .	8	3.55	0.78	متوسط
23	أرى أن معرفتي للمهن المتوفرة في سوق العمل أمر مهم لمستقبلي .	9	3.49	0.79	متوسط
41	أشعر أن لدي اهتمامات مهنية كثيرة لذلك من الصعب اختيار مهنة واحدة .	10	3.46	0.98	متوسط
34	من الأفضل جمع المعلومات حول المهنة التي سأختارها .	11	3.40	0.68	متوسط
17	أرى بأنني بحاجة إلى توجيه في اختيار مهنة المستقبل .	12	3.40	1.03	متوسط
28	أحلم بالمهنة التي سوف أعمل بها ولكنني لم اختر مجالا مهنيا حتى الآن .	13	3.32	0.81	متوسط
33	أرى أن دخولي إلى مهنة معينة هو أمر تقرره المصادفة.	14	3.28	0.89	متوسط
37	عندما يحين الوقت لاتخاذ القرار المهني فإنني سأقرر المهنة التي أريدها .	15	3.25	0.80	متوسط
-	الكلي	-	3.61	0.46	متوسط

يظهر من الجدول رقم (11) أنّ المتوسط العامّ لمهارة الاهتمام كأحد مهارات

اتخاذ القرار المهني جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.61) ،وبانحراف معياري (0.46)، وقد احتلّت الفقرة رقم (5) "أعرف القليل فقط عما هو مطلوب للعمل" المرتبة الأولـــى بين فقرات هذا المجال، وبمتوسط حسابـــي بلغ (4.18)، وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة رقم (37) "عندما يحين الوقت لاتخاذ القرار المهني فإنني أقرر المهنة التي أريدها" في المرتبة الأخيرة بين فقرات المجال، وبمتوسط حسابي بلغ (3.25)، وهو يعكس درجة موافقة متوسطة.

المرونة: يظهر الجدول (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارة المرونة

جدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارة المرونة

رقم الفقرة	نص الفقرة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
21	أرضى بمهنة أقل مما أطمح إليه.	1	4.10	0.69	مرتفع
25	أختار المهنة التي تحقق طموحاتي.	2	3.98	0.67	مرتفع
13	تضطر أن تأخذ لك مهنة ليست هي الاختيار الأول بالنسبة لك .	3	3.81	0.89	مرتفع
-	الكلي	-	3.96	0.72	مرتفع

يظهر من الجدول رقم (12) أنّ المتوسط العامّ لمهارة المرونة كأحد مهارات اتخاذ القرار المهني جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.96)، وبانحراف معياري (0.72)، وقد احتلّت الفقرة رقم (21) "أرضى بمهنة أقل مما أطمح إليه " المرتبة الأولى بين فقرات هذا المجال، وبمتوسط حسابي بلغ (4.10) وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة (13) "اضطر أن تأخذ لك مهنة ليست هي الاختيار الأول بالنسبة لك" في المرتبة الأخيرة بين فقرات المجال،وبمتوسط حسابي بلغ (3.81)، وهو يعكس درجة موافقة مرتفعة أيضا.

4) **التوفيق في اتخاذ القرار المهني:**

يظهر الجدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمهارة التوفيق في اتخاذ القرار المهني

جدول (13)

أفراد عينة الدراسة لمهارة التوفيق في اتخاذ القرار المهني

رقم الفقرة	نص الفقرة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
38	أجد من الصعب علي تهيئة نفسي للعمل الذي علي الالتحاق به.	1	4.02	0.90	مرتفع
31	يعطيني كل فرد وجهة نظر مختلفة لذلك لا أعرف أي نوع من العمل أختار.	2	3.90	1.48	مرتفع
30	يجب أن أفكر في مهن عديدة عند اختيار المهنة.	3	3.62	1.07	متوسط
40	لا أدري فيما إذا كان مستقبلي المهني سيتيح لي أن أكون الشخص الذي أريده.	4	3.60	0.76	متوسط
9	أرغب أن أكون مبدعا في مهنتي .	5	3.58	0.82	متوسط
39	أشعر بأن أهدافي المهنية فوق مستواي ولن أكون قادرا على تحقيقها أبدا .	6	3.52	0.90	متوسط
36	أميل إلى أن أمارس المهن ثم تختار المهنة التي تحبها أكثر .	7	3.49	0.93	متوسط
32	اشعر بوجود اختلاف حقيقي بين إمكاناتي وتطلعاتي المهنية .	8	3.41	0.99	متوسط
-	الكلي	-	3.64	0.59	متوسط

يظهر من الجدول رقم (13) أنّ المتوسط العامّ لمهارة التوفيق في اتخاذ القرار المهني كأحد مهارات اتخاذ القرار المهني جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.64)، وبانحراف معياري (0.59)، وقد احتلّت الفقرة رقم (38) "أجد من الصعب علي تهيئة نفسي للعمل الذي علي الالتحاق به" المرتبة الأولـــى بين فقرات هذا المجال، بمتوسط حسابي بلغ (4.02) وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة رقم (32) "أشعر بوجود اختلاف حقيقي بين إمكاناتي وتطلعاتي المهنية" في المرتبة الأخيرة بين فقرات المجال،وبمتوسط حسابي بلغ (3.41)، وهو يعكس درجة موافقة متوسطة.

وتدل هذه النتيجة على أن طالبات الصف العاشر لديهم مهارة متوسطة في اتخاذ القرار المهني، ويمكن عزو هذه النتيجة إلى نمط التنشئة الوالدية الذي يركز

على إعطاء الأبناء فرصة الاختيار، وتحديد قراراتهم ومنها القرار المهني، وبمعدل متوسط، وربما كان دور أحد الوالدين أكثر من الآخر،إذ إن أنماط الشخصية في اتخاذ القرار التي أشار إليها هولاند هي التي تحدد البيئة المهنية التي يلحق بها الفرد، وذلك في ظل رغبتهم الملحة على اختيار تخصص دون آخر حتى لو كان القرار معارضا لشخصية الطالبات ورغباتهم. وقد أشار (البلوي، 2009) إلى أثر التنشئة الوالدية وأنماطها، وأثرها في قرارات الطالبات التعليمية والمهنية، ويمكن تفسير ذلك إلى الصعوبات التي تواجه الطالبات عند اتخاذ القرار المهني، ومنها ضغط الجماعات التي ينتمي إليها الطالب والتي يمكن أن تكون عنصرا مساعدا على اتخاذ القرار الأكثر نضجا، وبعضها قد يكون عنصرا معرقلا؛ بسبب نقص التوافق بين الحاجات الفردية والجماعية (البديوي، 2006) .

وجاءت النتيجة متفقة مع ما جاء في دراسة (العزاز، 2015) في أن اتخاذ القرار المهني جاء بدرجة متوسطة لدى الطلبة في المدارس، وبينت أنه كلما كان لدى الطالب وعي مهني ارتفع مستوى اتخاذ القرار المهني لديه، ويجب على الطالب أن يسعى إلى اتخاذ القرار المهني الذي يحقق أهدافه، ويتناسب مع ميوله واهتماماته.

وقد يواجه الطالب العديد من الصعوبات التي تعيق عملية اتخاذ القرار المهني ومنها النقص في المعلومات لدى الطالب،والمخاوف والقلق التي تؤثر بشكل أو بآخر في عملية اتخاذ القرار المهني، وهذه الصعوبات قد تواجه الطالب قبل اتخاذه القرار المهني، وقد تتأثر القرارات بعوامل التنشئة الاجتماعية، وبعوامل أخرى كالثقة بالنفس، وقد تواجه في الوقت الذي يحتاج فيه لاتخاذ قراراته المهنية وبالذات في مرحلة الدراسة الثانوية.

ومن الضروري أن يكتشف ذاته من حيث قدراته واهتماماته لتشكل إطارا عاما يساعده على اتخاذ القرار المهني الذي ينسجم مع هذه الاهتمامات والقيم والقدرات.

نتائج السؤال الثاني ومناقشته

"ما نمط مركز الضبط السائد لدى طالبات الصف العاشر ومن وجهة نظرهن؟"

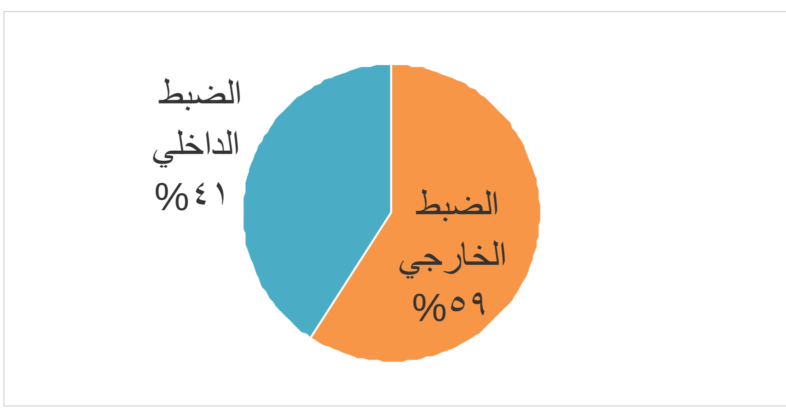
للإجابة عن هذا السؤال؛ تمّ احتساب المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس مركز الضبط (الداخلي - الخارجي)،وتم تصنيف أفراد العينة وفقا للمحك المقدر بالدرجة (120)، ووفقا للتصنيف (أقل من 120: ضبط خارجي، أكبر من 120: ضبط داخلي)، والجدول رقم (14) يوضح نتائج ذلك.

جدول (14)

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعياريّة لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أنماط الضبط السائدة لدى طالبات الصف العاشر الأساسي

نوع الضبط	عدد الطالبات	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الضبط الخارجي	(98)	59%	82.63	13.17
الضبط الداخلي	(68)	41%	123.11	12.71

يبين الجدول (14) أنّ نمط مركز الضبط السائد لدى طالبات الصف العاشر ومن وجهة نظرهن هو نمط " الضبط الخارجي "؛ حيث جاء بنسبة شيوع بين أفراد العينة بلغت (59%)، وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (82.63)، في حين كان مركز الضبط (الداخلي) هو الأقل شيوعا بين الطالبات؛ حيث جاء بنسبة (41%)، وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (123.11)،والشكل (3) يوضح شيوع أنماط مركز الضبط (داخلي –خارجي) لدى طالبات الصف العاشر.



شكل رقم (3)

شيوع أنماط مركز الضبط (داخلي – خارجي) لدى طالبات الصف العاشر.

يبين الجدول رقم (14) أن نسبة 59% من الطالبات لديهن مركز ضبط خارجي، وتختلف هذه النتيجة مع ما أشارت إليه دراسة (دورزة، 2007)؛ حيث بينت انخفاض مركز الضبط الخارجي لدى عينة الدراسة .

وقد ترجع هذه النتيجة إلى إدراك الطالبات بأن الأحداث ونواتجها لا ترجع إلى تحكمه الشخصي، وإنما يرجعها إلى الحظ والمصادفة أو التحكم من طرف الآخرين؛ ومن ثم ينشأ إليه اعتقاد بمركز الضبط الخارجي .

وقد يلجأ الفرد إلى الآخرين في اتخاذ القرار المهني؛ لأنهم أقل قدرة على مواجهة الفشل، وأقل مثابرة؛ لأن بعضهم يرجعون الأحداث إلى عوامل كالصدفة والقدر والحظ

ويمكن عزو ذلك إلى البيئة التي يعيش فيها الطالبات، فإذا كانت الأسر فقيرة فإنهم يميلون إلى التحكم الخارجي أكبر من الذين يعيشون في أسر متوسطة، وينتج ذلك من اعتقادهم بأن القدر والحظ والجهات المسؤولة في الدولة والأغنياء يؤثرون في المجتمع، وعن طريق الأسرة يكتسب الفرد الخبرات والعادات والقيم وأساليب المعاملة الوالدية، وهي التي تهيئ لظهور مركز الضبط الداخلي والخارجي الذي يعتمد أيضا على سلوك الوالدين في المواقف المختلفة

ويمكن تفسير ذلك بالاعتماد على نظرية التعلم الاجتماعي في أن الأفراد المتوجهين خارجيا يعزون هذه المسؤولية للحظ أو للمصادفة أو القدر أو أي قوى أخرى وربما يعزونها إلى تعقيدات الحياة .

جاءت هذه النتيجة متفقة مع دراسة (غرايبة، والزريقات، 2006) في أن الطلبة يعزون نجاحهم وإخفاقهم إلى عوامل خارجية، وأن الطلبة ذوي التحصيل المنخفض هم من ذوي مركز الضبط الخارجي أعلى من زملائهم ذوي التحصيل المرتفع .

وقد ينبع موضع الضبط بشكل عام من خلال الأسرة والثقافة والبيئة وتجارب الماضي، وأن ذوي الضبط الخارجي جاءوا من أسر ذات مكانة اجتماعية واقتصادية منخفضة، ولديهم نقص في التحكم في الحياة .

جاءت هذه النتيجة مختلفة مع دراسة (بوس وتيلر، 2005) في أن مستوى الطلبة في الضبط الداخلي أفضل من الضبط الخارجي .

إن الطلبة ذوي الضبط الخارجي يتصفون بتوقعات منخفضة للنجاح؛ نظرا لإدراكهم بأن عوامل خارجية تتحكم في هذا النجاح، والإيمان بالقدر والمصادفة هي السبب في الوصول إلى الأهداف وتحقيق النجاح، بالإضافة إلى الشعور بعدم الدافعية، وقلة مستوى النشاط العقلي، والاعتقاد بصعوبة المهمات التي يواجهونها.

وجاء في دراسة (غرايبة والزريقات، 2006) أن الطلبة ذوي التحصيل المنخفض من ذوي مركز الضبط الخارجي هم أعلى من زملائهم من ذوي التحصيل المرتفع .

نتائج السؤال الثالث ومناقشتها :

" هل هنالك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05\geq\alpha$)بين مستوى امتلاك طالبات الصف العاشر لمهارة اتخاذ القرار المهني ونمط مركز الضبط لديهن من وجهة نظرهن ؟

للإجابة عن هذا التساؤل؛ تم استخراج معامل ارتباط بيرسون بين مهارات اتخاذ القرار ومركز الضبط لدى طالبات الصف العاشر، والجدول رقم (15) يوضح نتائج ذلك.

جدول (15)

معامل ارتباط بيرسون بين مهارات اتخاذ القرار ومركز الضبط لدى طالبات الصف العاشر

مركز الضبط	مهارات اتخاذ القرار					الكلي
	التوفيق في اتخاذ القرار المهني	التعرف إلى الميول والقدرات	المرونة	الاهتمام	الاستقلالية	
الضبط الداخلي	*0.72	*0.69	*0.70	*0.64	*0.81	*0.79
الضبط الخارجي	*0.63	*0.51	*0.58	*0.44	*0.39	*0.52

تشير البيانات في الجدول (15)، وعلى مستوى مركز الضبط الداخلي إلى وجود علاقة ارتباطية طردية ودالة إحصائيا بين كل مهارة من مهارات اتخاذ القرار ومركز الضبط الداخلي؛ حيث تراوحت معاملات الارتباط مع المهارات ما بين (0.64 - 0.82) وعلى المستوى الكلي فقد بلغت قوة العلاقة الارتباطية (0.79).

أما على مستوى مركز الضبط الخارجي، فقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية طردية ودالة إحصائيا بين كل مهارة من مهارات اتخاذ القرار ومركز الضبط الخارجي؛ حيث تراوحت معاملات الارتباط مع المهارات ما بين (0.39 - 0.63)، وعلى المستوى الكلي فقد بلغت قوة العلاقة الارتباطية (0.52).

وتشير هذه النتيجة إلى أن اتخاذ القرار المهني قد يؤثر فيه عوامل متعددة، فقد يتم اختيار الفرد من ذاته أو يقوم بالاعتماد على الآخرين في اتخاذ القرار، وقد لا يراعي الطالب عند اتخاذ القرار المهني ميوله وقدراته واستعداداته ،وأن اتخاذ القرار يحتاج إلى معلومات كافية حول المهن المتوافرة والتخصصات .

ونرى أن هناك العديد من الأشخاص الذين يقومون بتحديد خياراتهم بسهولة كبيرة، في حين أن آخرين يتخبطون كثيرا، ولا يستطيعون بتلك السهولة تحديد المهنة أو الاتجاه الذي يريدون العمل فيه، وهؤلاء بحاجة إلى استشارة من الآخرين لمساعدتهم على اتخاذ القرار المهني الذي يتناسب مع ميولهم وقدراتهم واهتماماتهم .

ولا بد من مساعدة الفرد على تعلم إستراتيجيات سليمة في اتخاذ القرارات، وإذا امتلك الفرد مهارة اتخاذ القرار فإنه سيكون قادرا على التوافق بطريقة منطقية بين مشكلاته والقرار المهني مستقبلا .

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (توفيق وسليمان، 1995) التي أشارت إلى وجود ارتباط بين القدرة على اتخاذ القرار المهني ومصدر الضبط.

وتختلف هذه الدراسة مع دراسة (أحمد، 2014) في أن هناك علاقة عكسية بين مركز الضبط واتخاذ القرار لدى الطلبة .

يمكن القول إن خبرات الطفولة المبكرة الناتجة عن أسلوب الرعاية الوالدية في إشباع حاجات الطفل والعلاقة الوالدية هي عنصر هام في توجيه اهتمامات الأفراد وميولهم، وفي تحديد نشاطهم ومهنتهم المستقبلية (أبو عيطة، 1997).

ومن خلال النتيجة تبين أن الطالبات لديهم قدرة متوسطة في اتخاذ القرار المهني وقد يتخذ القرار بناء على رغبة الوالدين أو الأصدقاء أو قدراته واستعداداتها ولكن في بعض الأحيان قد يختار الفرد تخصص يتعارض مع قدراته واستعداداته وميوله .

وقد يعزو الطالب التعزيزات المدرسية أو التحصيلية التي يتلقاها إلى القدرة والجهد أو الواجبات أو المدرسين، وبعضهم يعزوها إلى مواقف الحياة العامة وإلى القدرة والجهد أو الحظ.

نتائج السؤال الرابع ومناقشتها :

"هل تختلف العلاقة بين مستوى امتلاك طالبات الصف العاشر بقصبة الكرك لمهارة اتخاذ القرار المهني وبين نمط مركز الضبط لديهن باختلاف تحصيلهن الدراسي؟

تم إجراء اختبار (Z-Test) من خلال إيجاد قيمة (ز) المعيارية المقابلة لكل قيمة من قيم معاملات الارتباط بين مهارات اتخاذ القرار المهني ومركز الضبط لكل مستوى من مستويات التحصيل (مرتفع، ومتوسط، ومنخفض)، ثم قامت الباحثة بإيجاد قيمة (ز - المحسوبة)، ومقارنتها بالقيمة الجدولية (ز– الفشرية)، والجدول رقم (16) يوضح نتائج ذلك.

جدول (16)

اختبار (Z-Test) للتحقق من وجود اختلافات في العلاقة الارتباطية لمهارات اتخاذ القرار المهني بمركز الضبط باختلاف مستوى التحصيل (مرتفع، متوسط، منخفض)

مركز الضبط	المقارنات	مستوى التحصيل	ن	معامل الارتباط (r)	نسبة التباين المفسر (r^2)	قيمة ز المعيارية	Z_{obs}	Z_{table}	مستوى الدلالة
الداخلي (ن = 68)	المقارنة الأولى	مرتفع	21	0.81	0.66	1.12	0.71	1.96±	غير دالة إحصائيا
		متوسط	35	0.72	0.52	0.91			
	المقارنة الثانية	مرتفع	21	0.81	0.66	1.12	1.004	1.96±	غير دالة إحصائيا
		منخفض	12	0.61	0.37	0.71			
	المقارنة الثالثة	متوسط	35	0.72	0.52	0.91	0.53	1.96±	غير دالة إحصائيا
		منخفض	12	0.61	0.37	0.71			
الخارجي (ن = 98)	المقارنة الأولى	مرتفع	19	0.51	0.26	0.563	0.09	1.96±	غيردالةإحصائيا
		متوسط	42	0.49	0.24	0.536			
	المقارنة الثانية	مرتفع	19	0.51	0.26	0.563	0.80	1.96±	غيردالةإحصائيا
		منخفض	37	0.31	0.10	0.321			
	المقارنة الثالثة	متوسط	42	0.49	0.24	0.536	0.12	1.96±	غيردالةإحصائيا
		منخفض	37	0.31	0.10	0.321			

يتضح من الجدول (15) ،ومن خلال الرجوع إلى قيمة (ز) المحسوبة على مستوى كل مقارنة من المقارنات (مرتفع- متوسط، مرتفع –منخفض، متوسط – منخفض)، وقيمة (ز) الجدولية (1.96)، أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين معاملي الارتباط بين مركز الضبط (الداخلي) مع مهارات اتخاذ القرار المهني، وفقا لمستوى التحصيل الدراسي (مرتفع – متوسط – منخفض)، بالاضافة أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين معاملي الارتباط بين مركز الضبط (الخارجي) مع مهارات اتخاذ القرار المهني، وفقا لمستوى التحصيل الدراسي (مرتفع – متوسط – منخفض)،..

ويمكن عزو هذه النتيجة إلى أهمية المستوى التحصيلي في اتخاذ القرار المهني، وكلما كان المستوى التحصيل عاليا لدى الطالبات كانت لديهن قدرة على التحكم بقراراتهن دون الاستعانة بالآخرين أو الاعتماد على القدر والحظ في قراراتهن، ولا بد من وجود عوامل تؤثر في قراراتهن المهنية، وقد يعزونها إلى قوى خارجة كالحظ والمصادفة ولا يعزونها إلى مجهوداتهن الداخلية .

ويمكن تفسير هذه النتيجة بالاعتماد على نظرية العزو التي ترى أن الفرد يعزو قراراته أو نجاحه أو تفوقه إلى عوامل داخلية، مثل الجهد والقدرات، وقد يعزو قراراته إلى عوامل داخلية .

وجاءت هذه النتيجة مختلفة مع دراسة (دورزة، 2006) التي تدل على أن الطلبة المنضبطين داخليا الذين يعزون قراراتهم إلى مجهوداتهم الداخلية كانوا أعلى تحصيلا من تحصيل الأفراد المنضبطين خارجيا، وأن الطلبة ذوي التحصيل المرتفع يستطيعون اتخاذ القرارات أفضل من الأفراد ذوي التحصيل المنخفض أو المتدني .

كما اتفقت مع دراسة (غرايبة، والزريقات، 2006) في أن الطلبة ذوي التحصيل العالي هم من ذوي مركز الضبط الداخلي؛ أي قادرين على اتخاذ القرار دون الاعتماد على الآخرين، ويعزون كل ما يحدث معهم إلى مجهوداتهم الداخلية .

اختلفت النتيجة مع دراسة (الخطيب، 2007) التي تدل على وجود علاقة سلبية بين كل من دافعية التحصيل ومركز الضبط.

ومن الضروري أن يكتشف ذاته من حيث قدراته واهتماماته لتشكل إطارا عاما يساعده على اتخاذ القرار المهني الذي ينسجم مع هذه الاهتمامات والقيم والقدرات.

2.4 **التوصيات :**

1- توجيه الآباء وتدريبهم على أساليب تنمية الضبط الداخلي لدى أبنائهم.

2- بناء برامج إرشادية لتنمية مهارة اتخاذ القرار المهني لدى الطالبات في الصف العاشر .

3- ضرورة وضع دليل للمهن في المدارس؛ حتى يكون الطالب على دراية بالمهن التي تتفق مع ميوله وقدراته واستعداداته.

4- ضرورة إجراء دراسات تتعلق بمهارة اتخاذ القرار المهني وعلاقتها بمتغيرات، مثل : مستوى الطموح والكفاءة الذاتية المدركة والكفاءة الاجتماعية، وغيرها .

5-زيادة دور الإرشاد التربوي داخل المدارس لتنمية مهارة اتخاذ القرار المهني ومركز الضبط الداخلي

المراجع

أ.المراجع العربية

إحصائيات قسم التخطيط في مديرية التربية والتعليم في محافظة الكرك.

احمد،خوله توافي (2014).**التعرف على اتخاذ القرار الدراسي وعلاقته بمركز الضبط وتحمل المسؤولية الشخصية**،رسالة ماجستير غير منشورة

اسحاق،ناجي داود (2011).**مصدر الضبط بين المفهوم والنظرية وأهميته في بناء الشخصية قيادية**

أبو اسعد، احمد (2011). **دليل المقاييس والاختبارات النفسية والتربوية**،(ط2). عمان: مركز ديبونو لتعليم التفكير عضو اتحاد الناشريين الاردنين

أبو اسعد،احمد (2010).**علم النفس الشخصية**، ط1،عالم الكتب الحديث

أبو اسعد،احمد،الهواري،لمياء (2012).**التوجية التربوي والمهني**،(ط2). عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع

اعديلي،نداء،الزغول،رافع (2015).نموذج سببي للعلاقات بين العزو السببي للسلوك والعجز المتعلم،**مجلة الأردنية في العلوم التربوية**، 11(3)، ص331-332

الاعسر،صفاء (2000). **الإبداع في حل المشكلات**، القاهرة:دار قباء للطباعة

أفنان،دورزة (2006). العلاقة بين مركز الضبط ومتغيرات أخرى ذات علاقة لدى طلبة الدراسات العليا في كلية التربية في جامعه النجاح الوطنية، **مجلة الجامعه الإسلامية**، 15(1)،443-464

البادري،سعود (2015). **التوجية المهني بين التنظير والتطبيق**،مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع،الكويت.

البديوي،منصور (2006). **دراسات في الأساليب الكمية واتخاذ القرارات**،مصر: المكتب الجامعي الحديث

البلوي،نايف راضي (2009).**اثر التنشئة الوالدية وأنماط الشخصية على اتخاذ القرار المهني لدى طلبة كلية التربية في منطقة تبوك**.رسالة ماجستير غير منشورة جامعه مؤته،الأردن

توفيق،سميحة كريم(1995).علاقة مصدر الضبط بالقدرة على اتخاذ القرار في قطر،**مجلة البحوث التربوية**،(8)

جبريل،موسى (1996).علاقة مركز الضبط بكل من التحصيل والتكيف النفسي لدى المراهقين في الجامعه الأردنية،**مجلة الدراسات العلوم التربوية**

حبيب،مجدي عبدالكريم (1997).**سيكولوجية صنع القرار**،القاهرة:مكتبة الانجلو المصرية.

حجاج،علي (1986).**نظريات التعلم**،عالم المعرفة

حجازي،يحي (2002).**الصعوبات في اتخاذ القرار المهني**، القدس:المركز الفلسطيني، مطبعة CMC

حجازي،يحي (2004).**التعرف على صعوبات الطلبة الثانويين في اتخاذ القرار المهني وتوجهاتهم المهنية**،المركز الفلسطيني للإرشاد

الحكمي،ابراهيم (2004). أثر التخصص الدراسي ووجهة الضبط على الذكاء الشخصي لطلاب جامعه أم القرى، **مجلة العلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية**، 16(1)،ص166-218

بني خالد،محمد (2009). مركز الضبط وعلاقته بمستوى التحصيل الأكاديمي لدى طلبة كلية العلوم التربوية في جامعه آل البيت،**مجلة الجامعه الإسلامية**، 17(2)،ص491-512

الخزامي،عبدالحكم (1998). فن اتخاذ القرار مدخل تطبيقي،القاهرة: مكتبة ابن سينا للنشر والتوزيع والتصدير

الخطيب،صالح (2003). **الإرشاد النفسي في المدرسة (أسس نظرياته وتطبيقاته)**، العين: دار الكتاب الجامعي.

الخطيب،محمد الأمين (2007).**العلاقة بين دافعية التحصيل الأكاديمي ومركز الضبط ومفهوم الذات**.رسالة ماجستير غير منشورة.

الداهري،صالح (2005).**سيكولوجية التوجية المهني ونظرياته**،(ط2).عمان: دار وائل للنشر والتوزيع

الزعبي،نزار (2009).**العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي ومركز الضبط وكشف الذات لدى عينة من طلبة كلية التربية بجامعه اليرموك في ضوء بعض المتغيرات**،أطروحة دكتوراة،جامعه اليرموك

الزغول،عماد (2005). **مقدمة في علم النفس التربوي**، (ط1).عمان: دار يزيد للنشر والتوزيع

الزهراني،سلطان بن عاشور بن علي (2010).**التفضيل المهني واتخاذ القرار لدى عينة من طلاب الكليات المهنية بمحافظة جدة**.رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة ام القرى،مكة المكرمة.

أبو زيتون،جمال (2011).مركز الضبط وعلاقته بالذكاء الانفعالي لدى طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية في جامعه آل البيت،**مجلة جامعه البحرين للعلوم التربوية والنفسية**،12(4)،116-143

بن الزين،نبيلة (2005). **مركز الضبط لدى الطلبة،المتفوقين والمتأخرين دراسيا.** رسالة ماجستير غير منشورة،جامعه ورقلة،ورقلة

الزين،نبيلة (2005).**مركز الضبط لدى الطلبة المتفوقين والمتأخرين دراسيا**.رسالة ماجستير غير منشورة،جامعه ورقلة،السعودية

السفاسفة،محمد (2003). **اساسيات في الارشاد والتوجية النفسي**،عمان:مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع

السفاسفه،محمد،ابو اسعد،احمد (2016).**الارشاد المهني**،عمان: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع

شحاته،حسن،النجار،زينب (2003).**معجم المصطلحات التربوية والنفسية**، (ط1)، الدراما المصرية اللبنانية

الصاعدي، ليلى (2007). **التفوق والموهبة والإبداع واتخاذ القرار**،(ط1).عمان: دار حامد للنشر والتوزيع

الضامن،منذر (2003). **الإرشاد النفسي (أسس النفسية والنظرية)**،العين: مكتبة الفلاح.

طعمة،امل (2006).**اتخاذ القرار والسلوك القيادي**،حقيبة تدريبية متكامله للمدرب والمتدرب.

عبدالرحيم،طلعت (1985).**سيكولوجية التأثر الدراسي**،القاهرة:دار الثقافة للنشر والتوزيع.

عبدالهادي، جودت،عزة،سعيد (2014).**التوجية المهني ونظرياته**،دار الثقافة للنشر والتوزيع

عبيدات،ذوقان،عدس،عبدالرحمن،وعبدالحق،كايد (2005).**البحث العلمي مفهومة ادواته واساليبة**،الرياض:دار اسامة للنشر والتوزيع.

العزاز،أمل سليمان (2015).**الوعي المهني وعلاقته باتخاذ القرار المهني لدى الطلبة الموهبين في المرحلة الثانوية في مدارس الشراكة والحكومية بالمملكة العربية السعودية**،رسالة ماجستير غير منشورة،جامعه الإمارات العربية المتحدة،السعودية

بني عطا،زايد (2012).تطوير مقياس مركز الضبط وفق نموذج التقدير العام لموراكي دراسة عينه من طلبة المرحلة الثانوية في محافظة عجلون وجرش، **مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، 10**(2)،79-106

العفاري،ابتسام بنت هادي (2004).**العلاقة بين وجهة الضبط والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى عينة من طالبات جامعه أم القرى بمكة المكرمة**،رسالة ماجستير غير منشورة،جامعه أم القرى،السعودية

عوض،هشام (2016).**نظرية العزو**،السعودية: كلية الآداب والعلوم الإنسانية

أبو عيطة،سهام (1997). **مبادئ الإرشاد النفسي**، (ط1).عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع

غرايبة،عايش موسى والزريقات،إبراهيم عبدالله (2006).مركز الضبط لدى الطلبة الجامعيين وعلاقته بمستوى التحصيل والتخصص الأكاديمي والجنس،**مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس**،13(3)

فحل،نبيل (2009). **برنامج الإرشاد النفسي للنظرية والتطبيق**،(ط1).القاهرة: دار العلوم للنشر والتوزيع

الفضل، مؤيد (2014). **نظريات اتخاذ القرارات**،عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

قطيط، غسان (2011). **حل المشكلات إبداعيا**،(ط1).عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

كنعان، نواف (2003).**اتخاذ القرارات الإدارية بين النظرية والتطبيق**،عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع

اللبيلي ،محمد،العمادي،عبدالقادر،الصمادي،احمد (2001).**علم النفس التربوي وتطبيقاته**، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

مزيان،نادر (2006).**دليل اتخاذ القرار المهني**،الأردن: المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية المنار

موسى،رشاد (1993). **سيكولوجية الفروق بين الجنسين**،القاهرة: مؤسسه مختار للنشر والتوزيع.

ب- المراجع الأجنبية

Bernardi,Richard.A(2001)**Theoretical model for the relationship among stress ,locus of control and long-evitr,the freelibraby** .

Gershaw,D.A.(1989).**Line of life** (Electronic Version), Retrieved, Dec5, from (www.3.azwestem.edu/psy)dgershaw/101)control locus .html .

gushne,g.v.(2006).The relation ship of ethnic ident it career decision-making self –efficacy and out come expections among lat inolahigh school students ,**Journal of vocational behavior**, 68(1),85-95

Herr,E.L.,Crammer,S.H(1991):**Career Guidance and Counseling** .

Jepsen,D.A,Dilley ,J.S.(1974) : Vocational Decision- making Models: A review and Comparative analysis.**Review of educational Research** ,V.44,N.3.

Mamlin,N,Harris,k.R.andcaseL.p.(2001).**Amethoddo_Logical Analysis of research on Locus of control and Learning disabilities Rethinking acommon Ass umption .**of special education ,winter

Osipow,Samuel ,H.(1983).**Theories of Career Development** .NewJesey: Prentice-Hall.

Raffie naik,(2015).Astudy on locus of control among college students of gulbarga, **Journal of vocational behavior**

Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. **Psychological monographs: General and applied,**80(1), 1.

Wei-cheng man (2005) .Clultural different ces in career decision-making styles and self –efficacy , **Journal of vocational behavior**, page 305-378

Whiston,Suson(1996).The Relation Ship among family interaction patterns and career in decision and career decision –makng self efficacy , **Journal of career development**,Vol(23)(2)p.137-14

Zawawi,J.A,Hamaideh,S.h(2009).Depressive symptoms and their correlates with locus of control and satis faction with life among Jordan an College Students Europe,s ,**Journal of psychology**, 4p.p71-103

Zunker,V.G (2002)**Carer counseling :Applied Concepts of Life Planning** . California:Brooks/cole publishing company .

الملاحق

ملحق (أ)

مقياس مركز الضبط بالصورة الأولية

جامعه مؤتة

كلية العلوم التربوية

قسم الإرشاد والتربية الخاصة

الفاضل الدكتور / الدكتورة ....المحترم /المحترمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ...

تقوم الباحثة بإجراء دراسة للحصول على درجة الماجستير في الإرشـــاد التربـــوي والنفسي من جامعه مؤتة بعنوان " مدى امتلاك طالبات الصف العاشر في محافظة الكرك لمهارة اتخاذ القرار المهني، وعلاقته بمركز الضبط "؛ لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي .

ولما تتمتعون به من معرفة ودراية في البحث العلمي ، فإنني أرجو مـــنكم التكـــرم بإبداء رأيكم في فقرات المقياس؛من حيث صـــياغتها وانتماؤهـــا إلـــى الاســـتبانة، ومناسبتها للبيئة الأردنية ،وكذلك الحذف والتعديل حسب ما ترونه مناسبا لأغراض الدراسة .

وتقبلوا فائق شكري وتقديري لجهودكم العلمية

الباحث

بسمه المعايطه

الرقم	الفقرات	تنتمي	صياغة	تعديل
1-	أومن بأن كل طالب قادر على تحقيق أهدافه المنطقية .			
2-	أفضل الاعتماد على نفسي في معظم الأمور رغم إمكانية الفشل فيها .			
3-	يؤدي النشاط الرياضي في المدرسة إلى إقامة علاقات جيدة بين الطلبة.			
4-	أرى أن كثيرا من الطلبة لا ينجزون إنجازا لأنهم كسالى.			
5-	أصدر ردة فعل إذا غضب مني أحد أصدقائي فإنني بمقدوري أن أفعل شيئا تجاه ذلك.			
6-	أرى أن معظم الإحداث غير السارة التي تحدث للطلبة سببها تصرفاتها.			
7-	أرى أنه كلما بذلنا جهدا أكبر بالدراسة حصلت على علامة أعلى بالمدرسة.			
8-	أرى أن مشكلاتي ناتجة عن الأخطاء التي أرتكبها.			
9-	أرى أني قادر على التحكم بانفعالاتي.			
10-	أومن بأن أفضل أسلوب لحل المشكلات هو مواجهتها .			
11-	أرى أن عقاب المعلم لي يكون لأسباب حقيقية منطقية.			
12-	أرى أن الطالب الذي يبذل جهدا في الدراسة سوف ينجح .			
13-	أرى أن لدي الحرية المطلقة في اختبار أصدقائي.			
14-	أصدق أن للحظ دورا مهما في حياتي .			
15-	أومن بأن احترام الآخرين وعدم احترامهم لن يتوقف على ما أفعله تجاههم .			
16-	أومن بأن العلامات التي يمنحها المعلمون لطلبتهم تعبر عن مستواهم الحقيقي.			
17-	أرى أن من واجب الوالدين تشجيع أبنائهم على اتخاذ القرارات الخاصة بهم.			
18-	أفضل بأن الفرد هو الذي يحدد مسيرة حياته .			
19-	أرى أن حياتي تتحدد بما أقوم به من أفعال.			
20-	مهما كانت المشكلات التي تواجهني فإنني أسعى إلى حلها.			
21-	أرى أن ما يحدث في حياتي يقرره الأباء والمعلمون.			
22-	أومن بأنه ليس من الحكمة التخطيط لمستقبلي لفترة طويلة.			
23-	أرى أن الأشياء التعيسة في حياة الطلبة سببها سوء الحظ.			
24-	أرى أن المشكلات يمكن أن تحل من تلقاء نفسها إذا تركت دون اهتمام .			

25-	أرى حياتي محكومة بالمصادفة والإحداث العرضية .			
26-	أرى أن ليس في حياتي شيء يبدو جديرا بالاهتمام لأن الأمور تعود إلى الحظ وسوء الطالع.			
27-	أرى أن الطالب لا يعطي التقدير الكافي مهما بذل من جهد في المدرسة.			
28-	أرى أن فشل الطالب في تحقيق نجاحه محكوم بقوى خارجية.			
29-	أرى أن كثيرا من الطلبة يقعون ضحايا لظروف خارجة عن إرادتهم.			
30-	أعتقد بأن الطلبة محظوظون.			
31-	أعجز عن حل واجباتي المدرسية لأنني غير واثق من نفسي.			
32-	أومن بأن التمني والآمال تعجل من الأمور الجيدة في حياتي.			
33-	أومن بإنني إذا أردت الحصول على ما أريد يتطلب ذلك مني إرضاء الآخرين الأقوياء (الأباء ،والمعلمين ،المدير).			
34-	أرى أن الناس لا يدركون مدى التحكم بعوامل المصادفة.			
35-	أرى أن من الصعب التحكم بنفسي وبما أقوم به .			
36-	أومن بأن غالبية الطلبة أكثر تفوقا.			
37-	أرى أن ما سيحدث سيحدث حتما.			
38-	أرى أنني إذا واجهت يوما حظا سعيدا فإن هذا سيزيد في إيماني بالحظ .			
39-	أومن في معظم الأحيان بضرورة تحمل الأعباء الشاقة لأنها مقدرة ومكتوبة .			
40-	أومن بأنني إذا بدأت صباحا جيدا فإن ذلك اليوم سيبقى جيدا بغض النظر مما يحدث فيه .			
41-	أتعرض للوم من الآخرين علما بأنني غير مسؤول عما يحدث.			

ملحق (ب)

مقياس اتخاذ القرار المهني بالصورة الأولية

جامعه مؤتة

كلية العلوم التربوية

قسم الإرشاد والتربية الخاصة

الفاضل الدكتور / الدكتورة ....المحترم /المحترمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ...

تقوم الباحثة بإجراء دراسة للحصول على درجة الماجستير في الإرشاد التربوي والنفسي من جامعه مؤتة بعنوان " مدى امتلاك طالبات الصف العاشر في محافظة الكرك لمهارة اتخاذ القرار المهني، وعلاقته بمركز الضبط "؛ لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي .

ولما تتمتعون به من معرفة ودراية في البحث العلمي ، فإنني أرجو منكم التكرم بإبداء رأيكم في فقرات المقياس؛ من حيث صياغتها وانتماؤها إلى الاستبانة ومناسبتها للبيئة الأردنية ،وكذلك الحذف والتعديل حسب ما ترونه مناسبا لأغراض الدراسة .

وتقبلوا فائق شكري وتقديري لجهودكم العلمية

الباحثة

بسمه المعايطه

الرقم	الفقرة	تنتمي	صياغة	تعديل
1-	**لم أختر خططا للمهنة التي قد أعمل بها بعد.**			
2-	أعرف نوع العمل المناسب لي.			
3-	حتى تختار العمل المناسب لك يجب أن تعرف أي نوع من الأشخاص أنت .			
4-	عند اختيار المهنة يحتاج الإنسان لأن يعرف ميوله.			
5-	أرى أنه على الفرد أن يقرر نوع العمل المناسب له .			
6-	أعرف القليل فقط عما هو مطلوب من العمل.			
7-	أعتمد على نصيحة الآخرين عند اختيار مهنة.			
8-	أرى أن هناك أشياء متعددة يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند اختيار مهنة ما مثل الميول والقدرات وفرص العمل.			
9-	أرى أن عليك أن تختار مهنة تتفق مع ما تحب أن تفعله في حياتك.			
10-	أرى أن هناك معنى لاختيارك لمهنة لأن جميع المهن متعبة.			
11- ا	أرغب في أن أنجز شيئا ما في عملي مثل أن أصل إلى اكتشاف عظيم أو أساعد عددا كبير من الناس.			
12-	أرى عندما يكون الأمر متعلقا باختياري المهني فإنني صاحب القرار الأول .			
13-	لا أعرف أي التخصصات سأختار أذا أعطيت حرية الاختيار.			
14-	أرى أن العمل يعطي معنى لحياة الإنسان .			
15-	اضطر أن تأخذ لك مهنة ليست هي الاختيار الأول بالنسبة لك.			
16-	أرى بأن التفكير في المستقبل لا داعي له .			
17-	أرى أن العمل بحد ذاته غير مهم المهم هو الدخل المالي.			
18-	اختيار مهنة هو أمر يجب أن تقوم به بنفسك.			
19-	على المرء أن يهتم باتخاذ قرار حول المهنة التي ينوي العمل بها.			
20-	أرى أن ليس لدي فكرة عن نوع العمل الذي سألتحق به في المستقبل.			
21-	أهتم بنوع المهنة التي تناسب قدراتي .			
22-	يجب أن لا تشغل بالك في موضوع الاختيار المهني طالما أنه أمر لا تستطيع عمل شيء بصدده .			

تعديل	صياغة	تنتمي	الفقرة	الرقم
			لا أريد من والدي أن يفرضا علي نوع المهنة التي سوف أعمل بها في المستقبل .	23-
			أرضى بمهنة أقل مما أطمح إليه.	24-
			لا أهتم بمستقبلي المهني.	25-
			أرى أن معرفتك للمهن المتوفرة في سوق العمل هو أمر مهم لمستقبلك .	26-
			أجد لدي اهتمامات كثيرة بحيث يصبح من الصعب على أن اختار مهنة محددة .	27-
			أرى أن عليك أن تختار المهنة التي تمكنك من تحقيق ما تطمح إليه في الحياة.	28-
			أرى أن الإباء هم الذين يجب أن يختاروا المهن المناسبة لأبنائهم.	29-
			اتخاذ قرار مهني أمر يربكني ولا أحب التفكير فيه.	30-
			أرى أن الجانب الأكثر أهمية في العمل هو المتعة الناتجة عن أدائه .	31-
			غالبا ما أحلم بالمهنة التي سوف أعملها ،ولكنني لم أختر مجالا مهنيا حتى الآن.	32-
			أخطط لاتباع المهنة التي يقترحها على الأهل .	33-
			لا أعرف ما أفعل كي ألتحق بالمهنة التي أريد أن اعمل بها.	34-
			يجب أن أفكر في مهن عديدة عند اختيار مهنة.	35-
			يعطيني كل فرد وجهة نظر مختلفة لذلك لا أعرف أي نوع من العمل أختار.	36-
			أقرر بنفسي أي نوع من المهن أريد .	37-
			أشعر بوجود اختلاف حقيقي بين إمكاناتي وتطلعاتي المهنية.	38-
			أرى أن دخولي إلى مهنة معينة هو أمر تقرره المصادفة.	39-
			يقلل احتمال وقوعي في الخطأ إذا جمعت معلومات حول المهنة التي أختارها .	40-
			أرى أن الفرد يجد صعوبة في اتخاذ القرار وذلك لكثرة الأمور التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند اختيار مهنة.	41-
			أميل إلى أن تمارس عددا من المهن ثم تختار المهنة التي تحبها أكثر.	42-

الرقم	الفقرة	تنتمي	صياغة	تعديل
43-	عندما يحين الوقت لاتخاذ القرار المهني فإنني المهنة التي أريدها.			
44-	لن أزعج نفسي في اختيار مهنة ما حتى أتخرج من المدرسة .			
45-	أجد من الصعب علي تهيئة نفسي للعمل الذي علي الالتحاق به.			
46-	أشعر بأن أهدافي المهنية فوق مستواي لن أكون قادرا على تحقيقها أبدا.			
47-	لا أدري فيما إذا كان مستقبلي المهني سيتيح لي أن أكون الشخص الذي أريده.			
48-	يستطيع الوالدان اختيار المهنة الملائمة لأبنائهم .			
49-	أشعر أن لدي اهتمامات مهنية كثيرة لذلك من الصعب اختيار مهنة واحدة فقط .			

ملحق (ج)

مقياس مركز الضبط بالصورة النهائية

الاسم : ....

الجنس : ....

أختي الطالبة :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته :

أمامك مجموعة من الفقرات التي تتعلق بمركز الضبط وتقيس العوامل التي تؤثر في قراراتك، سواء كانت داخلية أم خارجية ، أمام كل فقرة خمس إجابات هي :

(موافق بشدة ، موافق ، غير متأكد ، معارض ، معارض بشدة)

الرجاء قراءة كل فقرة بدقة ووضع علامة (*) مقابلها في العمود الذي يناسب درجة موافقتك أو عدم موافقتك ،علما أنه ليس هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، فالهدف من هذا المقياس التأكد من وضع إشارة واحدة فقط مقابل كل فقرة، وأرجو الإجابة على جميع الفقرات؛ لأن إجابتك على أسئلة المقياس ستكون ذات أهمية في هذه الدراسة؛ لذا أرجو الإجابة على المقياس بدقة واهتمام .

كلي أمل أن تكون صادقا في إجابتك ، علما أن هذه الإجابات ستعامل بسرية تامة ولقضايا البحث العلمي فقط .

شكرا لكم على حسن تعاونكم

الباحثة

بسمة عبدالعزيز المعايطه

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	معارض	معارض بشدة
1-	لدي القدرة على تحقيق أهدافي.					
2-	أعتمد على نفسي في تحقيق معظم الأمور.					
3-	يؤدي النشاط الرياضي في المدرسة إلى إقامة علاقات جيدة بين الطلبة.					
4-	أرى أن كثيرا من الطلبة لا ينجزون إنجازا جيدا لأنهم كسالى .					
5-	أشعر بأنني قادر على ردة الفعل في حال غضب مني أحد أصدقائي.					
6-	أرى أن معظم الأحداث غير السارة التي تحدث للطلبة سببها تصرفاتهم.					
7-	كلما بذلنا جهدا أكبر حصلنا على علامة أعلى في المدرسة.					
8-	أرى أن مشكلاتي ناتجة عن الأخطاء التي أرتكبتها.					
9-	أرى أنني قادر على التحكم بانفعالاتي.					
10-	أومن بأن أفضل أسلوب لحل المشكلات هو مواجهتها.					
11-	أرى أن عقاب المعلم لي يكون لأسباب حقيقية ومنطقية.					
12-	أبذل جهدا عاليا في الدراسة.					
13-	أرى أن لديه الحرية المطلقة في اختيار أصدقائي.					
14-	أومن بأن للحظ دورا مهما في حياتي .					
15-	أرى احترام الآخرين وعدم احترامهم ناتج عن أفعالي تجاههم.					
16-	أومن بأن العلامات التي يمنحها المعلمون لطلبتهم تعبر عن مستواهم الحقيقي.					
17-	أرى أن من واجب الوالدين تشجيع أبنائهم على اتخاذ القرارات الخاصة بهم .					
18-	أرى أن الفرد يحدد مسيرة حياته.					
19-	أرى أن حياتي تتحدد بما أقوم به من أفعال.					
20-	أسعى لحل المشكلات التي تواجهني.					
21-	أرى أن ما يحدث في حياتي يقرره الأباء والمعلمون .					
22-	أومن بأنه ليس من الحكمة التخطيط لمستقبلي لفترة طويلة.					

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	معارض	معارض بشدة
23-	أرى أن الأشياء التعيسة في حياتي سببها سوء الحظ .					
24-	أرى أن المشكلات يمكن أن تحل من تلقاء نفسها دون اهتمام.					
25-	أرى أن حياتي جاءت بالمصادفة.					
26-	أرى أن ليس بحياتي شيء جدير بالاهتمام لأن الأمور تعود إلى الحظ .					
27-	أرى أن فشلي في تحقيق نجاحي يعود لأمور خارجة عن إرادتي.					
28-	أقع ضحية الظروف الخارجة عن إرادتي .					
29-	أشعر بأنني محظوظ.					
30-	أعجز عن حل واجباتي المدرسية لأني غير واثق من نفسي .					
31-	أومن بأن التمني والآمال تعجل من الأمور الجيدة في حياتي .					
32-	أومن بإنني إذا أردت الحصول على ما أريد يتطلب ذلك مني إرضاء الآخرين الأقوياء (الإباء ،المعلمين ،المدير).					
33-	أرى أن الناس لا يدركون مدى التحكم بعوامل المصادفة.					
34-	أرى أنه من الصعب التحكم بنفسي وبما أقوم به.					
35-	أومن بأن غالبية الطلبة أكثر تفوقا .					
36-	أرى أن ما سيحدث سيحدث حتما .					
37-	أرى أنني إذا واجهت حظا سعيدا يوما ما فإن هذا سيزيد من إيماني بالحظ .					
38-	أومن في معظم الأحيان بضرورة تحمل الأعباء الشاقة لأنها مقدرة ومكتوبة.					
39-	أشعر بأن يومي إذا بدأ بتفاؤل فأنه سيبقى طوال اليوم.					
40-	بالرغم من عدم مسؤوليتي عما يحدث أتعرض للوم من الآخرين .					

ملحق (د)

مقياس مهارة اتخاذ القرار المهني بالصورة النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

الاسم : ....

الجنس : ....

المستوى التحصيلي : ....

أختي الطالبة :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته :

أمامك مجموعة من الفقرات، تتعلق بمهارة اتخاذ القرار المهني أمام كل فقرة إجابتين هي،(موافق شديد، موافق، غير متأكد، معارض، معارض بشدة)، الرجاء قراءة كل فقرة بدقة ووضع علامة (*) مقابلها في العمود الذي يناسب درجة موافقتك أو عدم موافقتك، علما أنه ليس هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة؛ فالهدف من هذا المقياس معرفة قدرة الطالبات على اتخاذ القرار المهني والعوامل التي تؤثر في قراراتهم، والتخطيط نحو مهنة المستقبل، والتأكد من وضع إشارة واحدة فقط مقابل كل فقرة، أرجو الإجابة على جميع الفقرات؛ لأن أجابتك على أسئلة المقياس ستكون ذات أهمية في هذه الدراسة؛ لذا أرجو الإجابة على المقياس بدقة واهتمام .

كلي أمل أن تكون صادقا في أجابتك ، علمنا أن هذه الإجابات ستعامل بسرية تامة ولقضايا البحث العلمي فقط .

شكرا لكم على حسن تعاونكم

الباحثة

بسمة عبدالعزيز المعايطه

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	معارض	معارض بشدة
1-	**أختار خططا للمهنة التي قد أعمل بها.**					
2-	حتى تختار العمل المناسب لك يجب أن تعــرف أي نوع من الأشخاص أنت.					
3-	عند اختيار المهنة يحتاج الإنسان لان يعرف ميوله.					
4-	أرى أنه على الفرد أن يقرر نوع العمل المناسب له.					
5-	أعرف القليل فقط عما هو مطلوب من العمل.					
6-	أعتمد على نصيحة الآخرين عند اختيار مهنة.					
7-	أرى أن هناك أشياء متعددة يجب أن تؤخــذ بعــين الاعتبار عند اختيار مهنة ما مثل الميول والقــدرات وفرص العمل.					
8-	أرى أن عليك أن تختار مهنة تتفق مع ما تحــب أن تفعله في حياتك.					
9-	أرغب أن أكون مبدعا في مهنتي.					
10-	أرى عندما يكون الأمر متعلقا باختياري المهني فإنني صاحب القرار الأول.					
11-	لا أعرف أي التخصصات سأختار أذا أعطيت حرية الاختيار.					
12-	أرى أن العمل يعطي معنى لحياة الإنسان.					
13-	اضطر أن تأخذ لك مهنة ليست هي الاختيــار الأول بالنسبة لك.					
14-	أرى أن التفكير في المستقبل لا داعي له.					
15-	اختيار مهنة هو أمر يجب أن تقوم به بنفسك .					
16-	أهتم باتخاذ القرار حول المهنة التي ينوي العمل بها.					
17-	أرى أنني بحاجة إلى توجيه في اختيار مهنة المستقبل					
18-	أهتم بنوع المهنة التي تناسب قدراتي .					
19-	يجب أن لا تشغل بالك في موضوع الاختيار المهني ما دام أنه أمر لا تستطيع عمل شيء بصدده.					
20-	لا أريد من والدي أن يفرضا على نوع المهنة التي سوف أعمل بها في المستقبل.					
21-	أرضى بمهنة أقل مما أطمح إليه .					
22-	لا أهتم بمستقبلي المهني.					

23-	أرى أن معرفتي للمهن المتوفرة في سوق العمل أمر مهم لمستقبلي.					
24-	أجد أن لدي اهتمامات كثيرة بحيث يصبح من الصعب علي أن اختار مهنة محددة .					
25-	اختيار المهنة التي تحقق طموحاتي.					
26-	أختار المهنة التي يحددها والدي.					
27-	اتخاذ قرار مهني أمر يربكني ولا أحب التفكير فيه.					
28-	أحلم بالمهنة التي سوف أعمل بها ولكنني لم أختر مجالا مهنيا حتى الآن.					
29-	أخطط لاتباع المهنة التي يقترحها علي الأهل.					
30-	يجب أن أفكر في مهن عديدة عند اختيار مهنة.					
31-	يعطيني كل فرد وجهة نظر مختلفة لذلك لا أعرف أي نوع من العمل أختار.					
32-	أشعر بوجود اختلاف حقيقي بين إمكاناتي وتطلعاتي المهنية .					
33-	أرى أن دخولي إلى مهنة معينة هو أمر تقرره المصادفة .					
34-	من الأفضل جمع المعلومات حول المهنة التي سأختارها.					
35-	أرى أن الفرد يجد صعوبة في اتخاذ القرار وذلك لكثرة الأمور التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند اختيار مهنة					
36-	أميل إلى أن أمارس المهن ثم تختار المهنة التي تحبها أكثر .					
37-	عندما يحين الوقت لاتخاذ القرار المهني فإنني سأقرر المهنة التي أريدها.					
38-	أجد من الصعب علي تهيئة نفسي للعمل الذي علي الالتحاق به .					
39-	أشعر بأن أهدافي المهنية فوق مستواي ولن أكون قادرا على تحقيقها أبدا .					
40-	لا أدري فيما إذا كان مستقبلي المهني سيتيح لي أن أكون الشخص الذي أريده .					
41-	أشعر أن لدي اهتمامات مهنية كثيرة لذلك من الصعب اختيار مهنة واحدة فقط .					

ملحق (هـ)

قائمة المحكمين

قائمة المحكمين

الرقم	اسم المحكم	التخصص	الجامعه
1	الدكتور أحمد أبو أسعد	إرشاد نفسي	جامعة مؤتة
2	الدكتورة نائل البكور	علم نفس	جامعه مؤتة
3	الدكتور خليل المعايطه	تربية خاصة	جامعه البلقاء
4	الدكتورة لمياء الهواري	إرشاد نفسي	جامعه مؤتة
5	الدكتور صبري الطراونة	قياس وتقويم	جامعه مؤتة
6	الدكتورة فاطمة الجعافرة	علم نفس	جامعه البلقاء
7-	الدكتور عيسى الطراونة	قياس وتقويم	وزارة التربية
8	الدكتور صهيب التخاينة	إرشاد نفسي	جامعه مؤتة
9	الدكتورة فاطمة النوايسة	إرشاد نفسي	جامعه مؤتة
10	الدكتور أياد حوارنه	إرشاد نفسي	جامعه مؤتة
11	الدكتورة رقية الصرايرة	إرشاد نفسي	جامعه البلقاء

المعلومات الشخصية

الاسم : بسمة عبدالعزيز المعايطة

التخصص : الإرشاد النفسي والتربوي

الكلية : العلوم التربوية

السنة : 2016